

# MEMORIA 2021



**GRUP SOCIAL CARES**  
EN EL CORAZÓN DE LA LOGÍSTICA



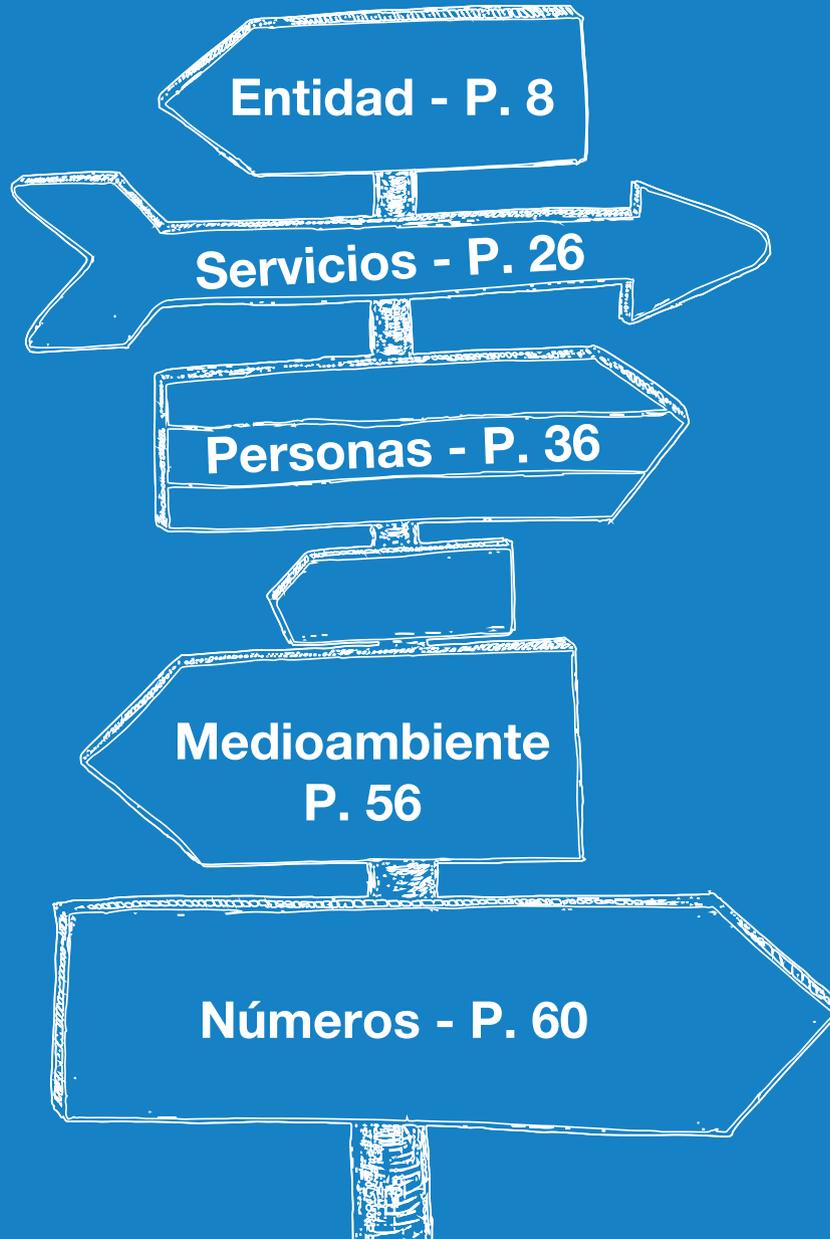
---

# • MEMORIA • 2021

---



# Índice



# Dibujando un futuro mejor

## CARTA DE PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN GENERAL

La elaboración de la 'Memoria 2021', como todas las que la han precedido, nos permite disponer de un momento de cierre y reflexión para analizar el trabajo realizado a lo largo del año anterior. Lejos de la vorágine del día a día, los diferentes indicadores y cifras nos hablan de los hitos conseguidos y de los que aún están por llegar.

2021 ha sido el año de la **apertura de CODEC en Madrid**, lo que nos ha permitido empezar a trabajar para la inserción laboral de las personas que se encuentran en una situación de exclusión social en esta comunidad. Allí también hemos inaugurado una **nueva sede, que triplica el espacio de los anteriores almacenes propios** en la región, gracias a lo cual hemos podido asumir nuevas operativas y crear nuevos empleos.

**En Cataluña**, nuestra base logística de Barcelona ha logrado la certificación **FSSC 22000 en Seguridad Alimentaria**, convirtiéndonos en el primer Centro Especial de Empleo que cuenta con esta acreditación en España: sin duda, una nueva muestra de la profesionalidad y las capacidades de los y las profesionales de nuestras entidades.

Todo ello nos ha permitido **seguir avanzando en el cumplimiento de nuestra misión fundacional: crear y buscar puestos de trabajo para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión** mediante el desarrollo de sus habilidades relacionales y profesionales en el ámbito de la función logística.

En esta ocasión, los números nos dicen que el año pasado **creamos 173 puestos de trabajo, 161 de los cuales para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social**, un 40% más que los generados en 2020. Asimismo, acompañamos a 32 profesionales de CARES y CODEC en su incorporación al mercado laboral ordinario.

Tras estas cifras e hitos están las personas que han encontrado un nuevo empleo o que han dado el salto a la empresa ordinaria, y también muchas personas más que han recorrido el camino junto a ellas, que las han acompañado, han confiado en ellas y en nuestra forma de trabajar -que nos ha permitido mejorar la formación y la seguridad y salud laboral de los trabajadores y trabajadoras de CARES y CODEC-, y que han impulsado nuestras operativas y actividades: clientes, proveedores, colaboradores y promotores. A todas las personas con quien hemos trabajado en los últimos doce meses, MUCHAS GRACIAS por estar ahí. Estas cifras y estos logros son también vuestros.

Como vuestra es esta memoria, que condensa un año de intenso trabajo. En esta ocasión, sus páginas han sido ilustradas por los y las profesionales de nuestra plantilla.

Esperamos que la disfrutéis y que, juntos, sigamos dibujando un futuro mejor. ■

**Damià Calvet i Valera**  
Presidente

**Helena Borbón Porta**  
Directora

# El 2021 de Grup Social CARES

LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN 1 MINUTO



Presentes en  
**Cataluña y Madrid**



Apertura de CODEC  
en Madrid



Nuevo almacén de CARES  
en Madrid y nuevo servicio  
en Tarragona



Certificados en  
**Seguridad  
alimentaria**



Certificación en  
**Seguridad y Salud  
en el Trabajo**  
renovada



Acreditación de  
**calidad  
en la FP Dual**



**5.300 m<sup>2</sup>**  
de almacenes  
propios

**54.000 m<sup>2</sup>**  
de almacenes  
gestionados

## PERSONAS

**488** personas  
en plantilla

**173** nuevas  
contrataciones

**32** inserciones en el  
mercado ordinario

**78,2%** con discapacidad  
en CARES

**63,5%** en exclusión  
en CODEC

## FORMACIÓN

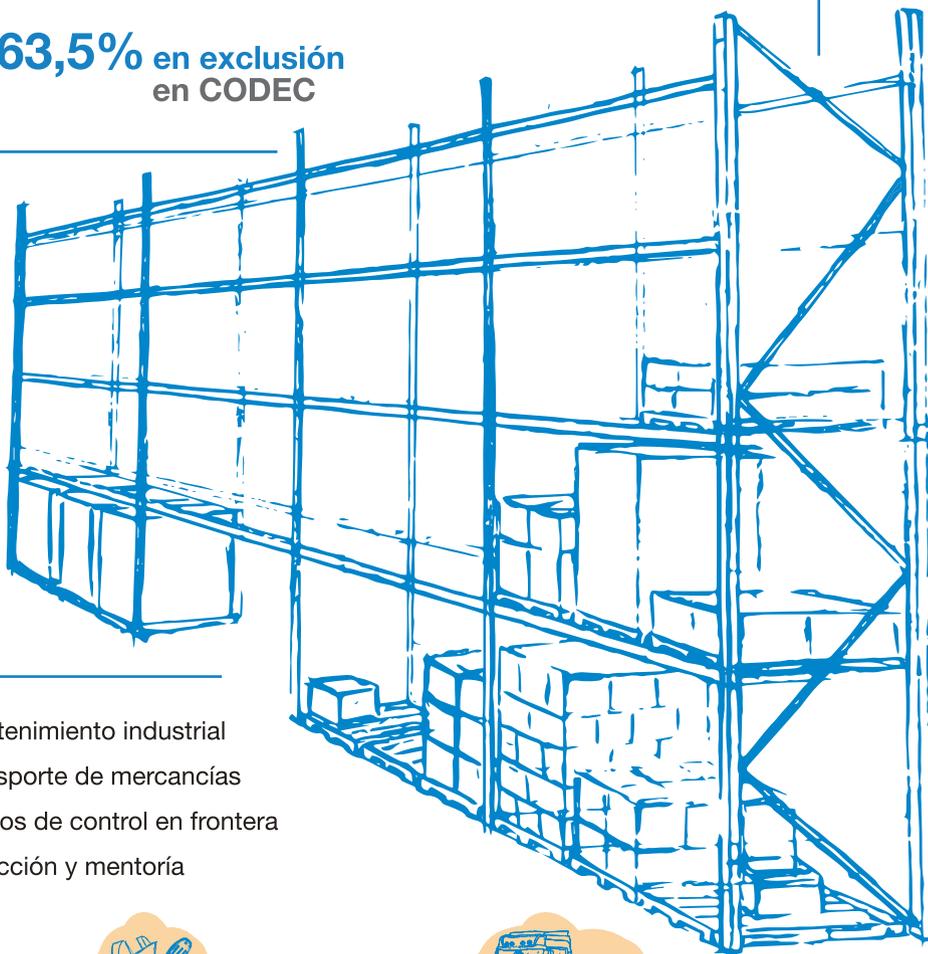
**4** itinerarios  
profesionales

- Gestión de almacenes
- Mantenimiento industrial
- Transporte de mercancías
- Limpieza de instalaciones industriales

**6.138** horas  
de formación

## SERVICIOS

- Gestión integral de almacenes
- Acondicionamiento de producto
- Logística inversa y devoluciones
- Gestión de residuos
- Mantenimiento industrial
- Transporte de mercancías
- Puntos de control en frontera
- Selección y mentoría



**45,9** millones  
de productos manipulados

**4,7** millones  
de pedidos preparados

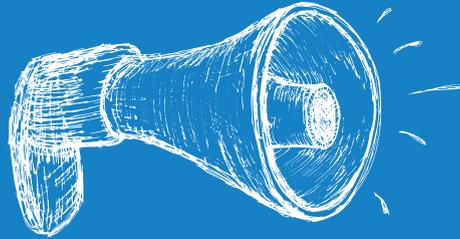


**5.300** horas  
de mantenimiento



**107.000** km  
recorridos

**Entidad**



---

Creamos y buscamos  
nuevas **oportunidades laborales**  
para las personas con **discapacidad**  
y/o en **riesgo de exclusión**

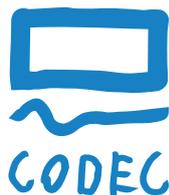
---



Fundación CARES es un **Centro Especial de Empleo sin ánimo de lucro**.

Trabaja para mejorar la inserción laboral de las **personas con discapacidad**, bien sea mediante la creación de nuevos puestos de trabajo en sus servicios logísticos o a través de la búsqueda de empleos en el mercado laboral ordinario.

Constituida en 1998, durante 2021 la plantilla media de la entidad ha sido de 359 personas, de las cuales 281 tenían discapacidad.



CODEC es una **Empresa de Inserción Laboral regida por principios no lucrativos**.

Desde 2003, año en que se constituyó, la entidad tiene como misión lograr que las **personas en situación de exclusión social** se reintegren en el mercado laboral ordinario. Para ello, se centra en mejorar las habilidades y capacidades laborales de sus profesionales a través de la formación y de la adquisición de nueva experiencia laboral en sus servicios para la cadena de suministro.

**Desde junio de 2021 CODEC también tiene presencia en la Comunidad de Madrid.** A lo largo del año, la entidad ha contado con una plantilla media de 129 personas, de las cuales 82 se encontraban en riesgo de exclusión.



El Club 2C es la **asociación deportiva y cultural, sin ánimo de lucro**, de CARES y CODEC.

Creada en 2006, desde entonces trabaja para **impulsar la inserción de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión en las esferas social, cultural y lúdica**, complementando la inserción laboral que realizan sus entidades hermanas. Con este objetivo, el Club 2C impulsa la práctica deportiva y fomenta la participación en actividades culturales y de ocio.

En 2021, la entidad contó con 42 personas socias y 25 deportistas. Además, impulsó la **creación del Certamen de pintura Carlos Cedrán**, dedicado a la memoria de este profesional de CARES, capitán del equipo de petanca y apasionado de la pintura.



**Procurar un trabajo digno para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social** mediante el desarrollo de sus habilidades relacionales y profesionales en el ámbito de la industria y, en particular, de la función logística.

**Ser referentes en inserción laboral en la empresa ordinaria** mediante un proyecto innovador, sostenible y sin ánimo de lucro, que combina la capacitación teórica y la especialización laboral adquirida en los servicios de externalización de actividades logísticas e industriales.



- **Compromiso:** Con nuestra misión y con alcanzarla rentabilizando el tiempo y los recursos disponibles y cuidando el medioambiente.
- **Integridad:** Con un comportamiento ético, honesto y transparente en la toma de decisiones, los resultados obtenidos y los medios empleados; con un sistema de gestión respetuoso con las buenas prácticas, y rehuyendo de actuaciones que puedan comprometer la legalidad o sean sospechosas de falta de ética.
- **Profesionalidad:** Orientándonos al logro de la excelencia en nuestros servicios, en la integración sociolaboral de las personas trabajadoras y en la defensa del proyecto.

## Inclusión sociolaboral sin ánimo de lucro

### QUIÉNES SOMOS

**Grup Social CARES es un proyecto empresarial sin ánimo de lucro promovido por CILSA, el organismo gestor de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Port de Barcelona.** Lo integran tres entidades regidas por principios no lucrativos y cuya misión es mejorar la inserción sociolaboral de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión:

- El Centro Especial de Empleo Fundación CARES
- La Empresa de Inserción CODEC
- La asociación deportiva y cultural Club 2C

Para lograr nuestro objetivo, prestamos servicios de operador logístico (en nuestros almacenes propios) y de externalización logística *in-house* (en las instalaciones de las empresas clientes). También ofrecemos servicios de selección de profesionales con discapacidad y/o en riesgo de exclusión para su incorporación en empresas del mercado ordinario, y asesoramos a empresas y organizaciones sobre el cumplimiento de la Ley General de la Discapacidad.

**En 2021 contamos con una plantilla media de 488 profesionales:** 359 personas en CARES, el 78,2% de las cuales tenía discapacidad, y 129 personas en CODEC -el 63,5% en riesgo de exclusión-. ■

“  
CON MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LOGÍSTICA,  
ESTAMOS PRESENTES EN CATALUÑA Y EN MADRID  
”

# 488 profesionales

PLANTILLA MEDIA EN 2021

**129 en CODEC**

63,5% en riesgo de exclusión

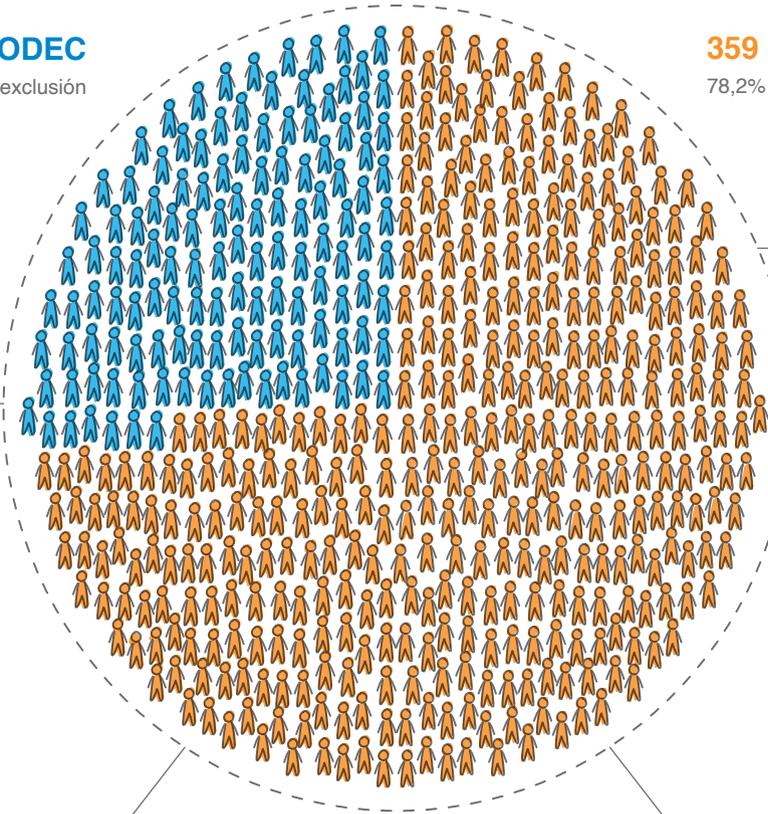
**359 en CARES**

78,2% con discapacidad

94,1% trabaja en servicios operativos



5,9% trabaja en servicios generales

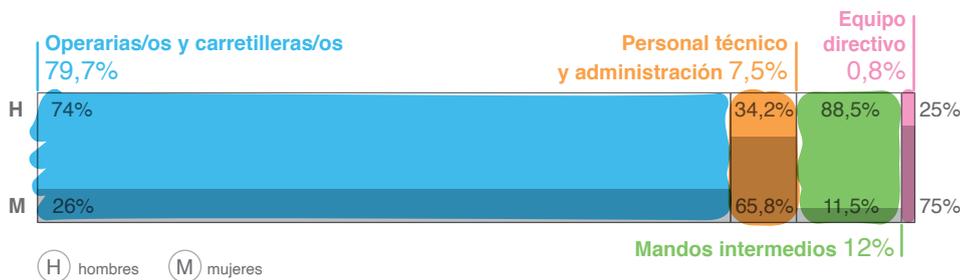


Edad media  
44,34 años

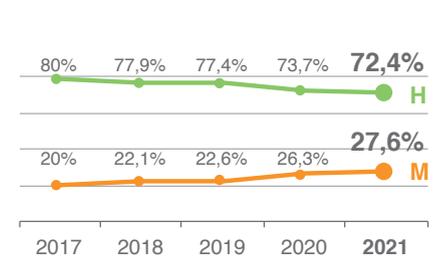
Salarios medios  
Mensual bruto



Distribución según grupo profesional



Distribución por sexo



## Del mundo a Grup Social CARES

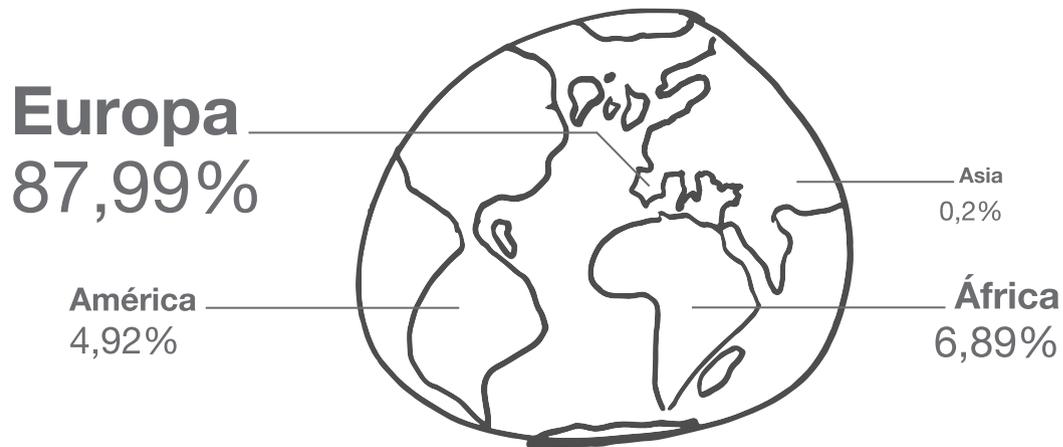
### UNA PLANTILLA DIVERSA Y MULTICULTURAL

**En 2021 la plantilla de CARES y CODEC integró profesionales procedentes de 25 países y cuatro continentes diferentes.** El grueso de los equipos lo integraron personas de nacionalidad española (85,83%), seguidas por profesionales procedentes de Marruecos (2,56%), Nigeria (1,97%) y Venezuela (1,97%). El resto, lo conformaron personas con origen en países tan diversos como Camerún, Colombia, Egipto, Honduras, Italia, Mali, Pakistán, Perú, República Dominicana, Rumanía, Senegal o Suecia, entre otros.

La pluralidad de orígenes y culturas que confluyen en nuestra plantilla, junto con la variedad a nivel de diversidad funcional y de situaciones socioeconómicas, nos orientan a utilizar un modelo de gestión flexible, respetuoso e integrador que permita a cada persona sentirse parte del equipo a la vez que se le ofrece un acompañamiento basado en sus singularidades. ■

“ EL RESPETO A LA DIVERSIDAD ES PARTE INTEGRAL DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN ”

## Procedencia de las personas trabajadoras de Grup Social CARES



### Procedencia de las personas de CARES



### Procedencia de las personas de CODEC



# El Patronato

## MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y REPRESENTACIÓN

**El Patronato es el máximo órgano de gobierno, administración y representación de nuestras entidades.** A él le corresponde gestionar y asumir todas las facultades y funciones necesarias para garantizar la consecución de nuestra misión: buscar y crear puestos de trabajo que permitan la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

Liderado por la persona que ocupa la presidencia de CILSA, está integrado por dieciséis miembros: diez a título personal y seis en representación de personas jurídicas.

En julio de 2021, el nuevo presidente del Port de Barcelona, Damià Calvet i Valera, asumió la presidencia de CILSA y, por tanto, de nuestro Patronato, tomando el relevo a Mercè Conesa.

Durante el mes de junio, Pere Caralps i Riera, vocal del Patronato y especialista en derecho administrativo, presentó su renuncia al cargo, tras más de 17 años dedicado al buen funcionamiento de nuestras entidades.

En diciembre de 2021, se incorporó al Patronato Àngel Font, director corporativo de Investigación y Salud en la Fundación Bancaria “la Caixa” y presidente de Philea – Philanthropy Europe Association. Especializado en el sector fundacional y no gubernamental, con su incorporación el Patronato refuerza su área social. ■



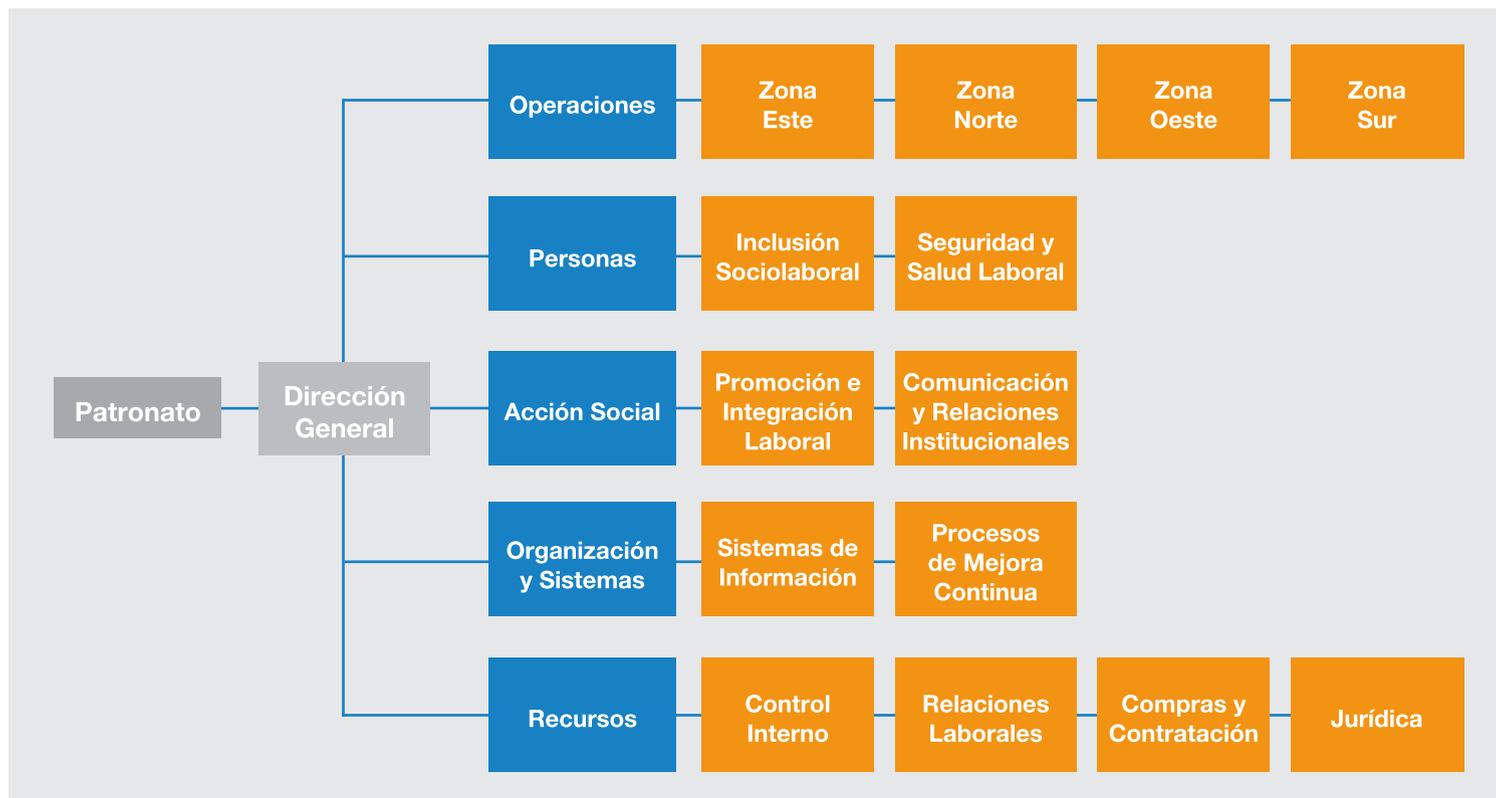
—■ **Comisión Delegada del Patronato**

# Organización interna

## ¿CÓMO SE ESTRUCTURAN LOS EQUIPOS DE TRABAJO?

Liderada por el Patronato y por la Directora General, Helena Borbón Porta, la organización interna de CARES y CODEC cuenta con una doble estructura: un organigrama funcional en el que los equipos de trabajo se organizan en diferentes **áreas y unidades**, y una segunda estructura transversal, formada por **comités y grupos de trabajo**, donde profesionales de diferentes áreas y servicios trabajan colaborativamente para impulsar nuevas iniciativas e implantar proyectos de mejora. Los comités de trabajo tienen un carácter permanente, mientras que los grupos se crean para un objetivo concreto y se desactivan en cuanto este se ha alcanzado.

## ÁREAS Y UNIDADES DE TRABAJO: ORGANIGRAMA DE NUESTRAS ENTIDADES



Áreas Unidades

## PRINCIPALES COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO ACTIVOS EN 2021

### Comité de Comunicación y Marca

Encargado de velar por el buen funcionamiento, eficacia y transparencia de la comunicación interna y externa de las entidades de Grup Social CARES.

En junio de 2021 impulsó la **creación de 'La Circular', una nueva herramienta de comunicación interna** dirigida al personal de servicios generales y a los gestores y gestoras de los servicios operativos, y trabajó en la creación de una **memoria anual del Club 2C**.

En diciembre se publicó el **nuevo sitio web de Fundación CARES**.

### Comité de Gestión de Riesgos Penales

Supervisa el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos Penales, herramienta fundamental para garantizar la legalidad de todas las actuaciones que realizamos y prevenir la comisión de cualquier posible delito.

En 2021 llevó a cabo la **revisión del Mapa de Riesgos Penales**, actualizándolo y estableciendo diferentes medidas preventivas para minimizar los nuevos riesgos detectados.

### Comité de Igualdad

Responsable de garantizar la igualdad de oportunidades y trato entre hombres y mujeres en el ámbito laboral, vela por la correcta implementación del Plan de Igualdad y se encarga de atender, investigar y resolver las denuncias sobre posibles casos de acoso en el entorno laboral, siguiendo el protocolo.

A lo largo del año se centró en la **realización de la auditoría retributiva y la creación de un registro salarial** según lo establecido en el Real Decreto 902/2020 de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, que entró en vigor en abril de 2021.

### Comité de Inserción en la Empresa Ordinaria

Su objetivo es promocionar los perfiles profesionales de las personas que finalizan su itinerario formativo o que están en disposición de incorporarse al mercado laboral ordinario.

A lo largo del año **impulsó la participación en procesos de oposiciones públicas como vía para acceder al mercado laboral ordinario**, estableciendo un sistema de alertas para detectar las convocatorias de interés y ofreciendo apoyo a las personas interesadas en la inscripción al proceso y la preparación del temario.

Asimismo, **potenció el uso de nuestra plataforma digital de intermediación laboral** como herramienta de selección y contratación de profesionales con discapacidad y/o en riesgo de exclusión por parte de empresas del mercado ordinario.

### Comité de Seguridad Alimentaria

Administra el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria de CARES y CODEC y realiza el seguimiento de objetivos, prerequisites, indicadores, no conformidades y cambios que puedan tener cualquier afectación sobre él.

En 2021 realizó diferentes **auditorías internas de seguridad alimentaria** e impulsó la mejora del sistema, además de centrarse en la **obtención de la certificación FSSC 22000 en Seguridad Alimentaria**.

También implantó un sistema de gestión de desviaciones y puso en marcha la realización de **campañas mensuales de fomento de la cultura en seguridad alimentaria**.

### Comité de Seguridad y Salud Laboral

Encargado de diseñar, implantar y supervisar las políticas, procedimientos e iniciativas necesarias para garantizar y promover la seguridad y la salud laboral de la plantilla.

En 2021 se focalizó en la certificación del **Protocolo de Prevención y Control de Infecciones (PPCI)** y en la **renovación de la ISO 45001 en Seguridad y Salud en el Trabajo**.

### Grupo de Clima Laboral

Responsable de realizar el seguimiento del ambiente que se desarrolla entre las personas trabajadoras y de implantar medidas que contribuyan a su mejora y garanticen la existencia de un clima y un estado de ánimo positivo.

En 2021 siguió trabajando en el **proyecto ‘No ven-go’, de reducción del absentismo**, centrándose en la recogida y análisis de los datos relacionados con las ausencias injustificadas. También impulsó **nuevas formaciones en nutrición y sexoafectividad** dirigidas a mejorar la salud física, mental y social de los y las profesionales de CARES y CODEC.



### Grupo de Digitalización

Centrado en la implantación de nuevas herramientas digitales, la migración de información registrada en soportes físicos a entornos digitales y la automatización de procesos de extracción y análisis de datos.

El grupo inició su trabajo impulsando el **Proyecto Nube**, centrado en el traspaso de ficheros que se encontraban en servidores físicos a la nube. Asimismo, implantó un software de gestión de las relaciones con los clientes (CRM, por sus siglas en inglés), e inició el **Proyecto Observer**, cuyo objetivo es crear un cuadro de mando que recoja los principales indicadores de gestión de las entidades.

### Grupo de Protección y Custodia de Datos

Responsable de la protección y custodia de los datos personales de los diferentes grupos de interés que gestionan nuestras entidades.

En abril 2021 realizó la **auditoría bianual de protección de datos**. Obtenidos los resultados, impulsó la implantación de mejoras en los procesos que involucran la gestión de datos personales.



### Grupo de Sostenibilidad y Medioambiente

Participado por profesionales de Compras, Operaciones y Procesos y Mejora Continua, tiene como objetivo activar proyectos que contribuyan a reducir el impacto de nuestra actividad en el entorno y a mejorar nuestra sostenibilidad ambiental.

A finales de año empezó a trabajar en el **Proyecto Residuo Cero**, cuya prueba piloto se está realizando este 2022 en nuestros almacenes propios de ZAL Barcelona. ■

## Trabajo colaborativo y participativo

### TEJIENDO ALIANZAS CON EMPRESAS, ENTIDADES Y ORGANISMOS PARA AVANZAR EN NUESTRA MISIÓN

Con el objetivo de impulsar la inserción laboral de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión más allá de nuestras entidades, en CARES y CODEC **formamos parte de diferentes asociaciones, plataformas y federaciones**, en las que participamos activamente.

**En 2021 nos sumamos a AMMFEINA**, asociación que agrupa las entidades sin ánimo de lucro de Cataluña que trabajan para mejorar la inserción social y laboral de las personas con trastornos mentales.

Además, **establecemos acuerdos de colaboración con empresas y organizaciones** con quien cooperamos para mejorar la formación y la ocupación de las personas. **En 2021 firmamos 4 nuevos convenios**, que se suman a los acuerdos establecidos en años anteriores:

- Renovamos la colaboración con dos empresas clientes que actúan como benefactoras económicas del Club 2C. Gracias a sus aportaciones, el Club sigue impulsando la práctica deportiva y la realización de actividades culturales y de ocio entre las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión.
- Firmamos un nuevo acuerdo con una empresa especializada en atención a las personas en situación de vulnerabilidad para que sus usuarios y usuarias con enfermedad mental grave y duradera realizaran prácticas no laborales en nuestros servicios.
- Suscribimos un nuevo convenio con dos fundaciones para acoger en prácticas a jóvenes participantes en sus proyectos de Garantía Juvenil. ■

#### Principales ámbitos sectoriales en los que participamos y organizaciones de las que formamos parte:

- **Discapacidad:** AEDIS, AMMFEINA, Dincat, AEES Dincat
- **Sector fundacional:** Coordinadora Catalana de Fundacions (CCF)
- **Inserción laboral:** FEICAT
- **Formación:** AEDIPE, ICIL, Mesa de Formación y Ocupación en Logística del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), la Fundación BCN Formació Professional y Barcelona - Catalunya Centre Logístic (BCL)
- **Logística:** BCL, Centro Español de Logística (CEL), ICIL, The Propeller Club
- **Sostenibilidad:** Embajadores de Sostenibilidad del Port de Barcelona, Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- **Seguridad y salud laboral:** Miembros del Comité científico de las 'Becas I+D en PRL' de Fundación Prevent
- **Cultura:** Apropa Cultura

## Sostenibilidad social, económica y ambiental

### LOGRAR UN FUTURO MÁS JUSTO Y SOSTENIBLE PARA TODAS LAS PERSONAS FORMA PARTE DE NUESTRA ESENCIA

Como **miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, seguimos trabajando para implementar sus Diez Principios en materia de derechos humanos, empleo, medioambiente y lucha contra la corrupción, con los que la Dirección General de nuestras entidades se encuentra firmemente comprometida.

Nuestro **compromiso con los derechos humanos y laborales** es firme, así como nuestro rechazo contra cualquier práctica de trabajo forzoso o de explotación infantil. Junto con los Comités de Empresa de CARES y de CODEC, trabajamos para garantizar el bienestar de todos los y las profesionales de nuestras entidades, que se encuentran cubiertos por los convenios de *centros y servicios de atención a personas con discapacidad, de talleres para personas con discapacidad intelectual, de las empresas comerciales de servicios de empaquetados, enfardados y cualquier otra manipulación de productos propiedad de terceros, y del sector de las industrias del frío industrial.*

Liderados por el Comité de Gestión de Riesgos Penales, nuestros esfuerzos en la **lucha contra la corrupción** se dirigen a promover el cumplimiento de la legalidad y a prevenir cualquier posible delito. El comité, que actúa bajo los principios de promoción de un comportamiento personal responsable y aplica una política de “tolerancia cero” hacia cualquier tipo de incumplimiento, es el receptor de las denuncias sobre posibles riesgos e incumplimientos.

**Junto con la promoción de los Diez Principios del Pacto, hemos seguido trabajando para mejorar en los siete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) prioritarios para nuestras entidades, alcanzando mejoras en cada uno de estos ámbitos. ■**

“SEGUIMOS IMPULSANDO MEJORAS  
PARA HACER MÁS SOSTENIBLE NUESTRA ACTIVIDAD  
Y LOGRAR UN FUTURO MEJOR”

# Nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios

- Obtención de la certificación FSSC 22000 en Seguridad Alimentaria
- Renovación de la ISO 45001 de Seguridad y Salud en el trabajo
- Protocolo de Prevención y Control de Infecciones certificado
- Más de 1 año sin accidentes en 9 servicios
- Nuevas formaciones en nutrición y sexoafectividad
- Los Premios Vigía, reconocidos como buena práctica de seguridad y salud laboral por AEDIS
- Fomento del deporte y la vida social con el Club 2C



- 6.138 horas de formación realizadas
- 212 participantes en las formaciones
- 75 acciones formativas impulsadas
- 4 itinerarios profesionales y formativos especializados
- Certificación 'Acreditación de calidad en la FP Dual'



- Aumento del porcentaje de mujeres en la plantilla
- 75% de mujeres en el equipo directivo
- 423 horas de formación en igualdad de oportunidades
- Seguimos implantando el Plan de Igualdad y aplicando el Protocolo de actuación ante situaciones de acoso



- 161 nuevas contrataciones de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión
- 32 personas insertadas en la empresa ordinaria, de las cuales 11 son personas mayores de 45 años
- 2 personas con discapacidad insertadas en la Administración Pública
- Difusión y asesoramiento sobre la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social





- 78,2% de profesionales con discapacidad en CARES
- 63,5% de profesionales en riesgo de exclusión en CODEC
- 56 profesionales en el equipo de acompañamiento a las personas
- 15 personas han utilizado el servicio de asesoramientos jurídicos y económicos gratuitos para la plantilla



- Nuevo Grupo de Sostenibilidad y Medioambiente
- 156 horas de formación en conducción eficiente
- 50% de vehículos híbridos en nuestra flota de camiones
- Prueba piloto con un camión 100% eléctrico
- Adquisición de dos compactadoras de residuos para reducir las emisiones asociadas a los desplazamientos a la planta de residuos
- Mejora del cálculo de la huella de carbono
- Somos Embajadores de Sostenibilidad del Port de Barcelona



- Adhesión a AMMFEINA, asociación sin ánimo de lucro que agrupa y representa las entidades sociales que promueven la inclusión de las personas con trastorno mental
- Segunda jornada con las familias de CARES, con la participación de Som – Fundació Catalana Tutelar
- Nuevo convenio con una empresa de atención a personas vulnerables de Madrid para acoger en prácticas no laborales a usuarios/as con enfermedad mental grave y duradera
- Nuevo convenio con las fundaciones Adsis y Exit para acoger en prácticas a jóvenes participantes en proyectos de Garantía Juvenil

## Comunicación y transparencia

La comunicación forma parte de los valores fundamentales de nuestras entidades: en CARES, CODEC y el Club 2C entendemos la integridad como un comportamiento ético, honesto y transparente en la toma de decisiones, en los medios empleados y en los resultados obtenidos. En consecuencia, **la comunicación, tanto interna como externa, es una actividad esencial en nuestro día a día.**

### 'LA CIRCULAR', NUEVA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN INTERNA

Nacida en junio de 2021, es un nuevo boletín dirigido a todos los y las profesionales de servicios generales y a las personas responsables de los diferentes servicios. A través de este nuevo canal se transmite toda la información relacionada con el funcionamiento y la evolución de nuestras entidades, contribuyendo a mejorar la eficiencia interna de la organización y la implicación de la plantilla.

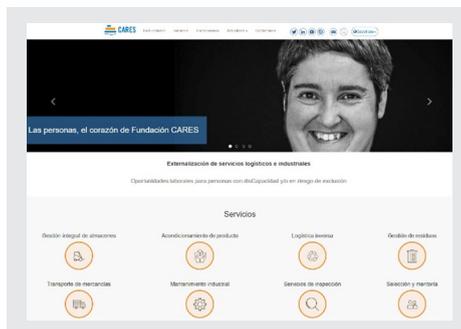


### SE CUMPLEN 50 NÚMEROS DEL 'NARANJA Y AZUL'

Con la edición de octubre de 2021, nuestra revista corporativa llegó a su número 50. Con más de 17 años de trayectoria, empezó como un boletín casero, muy vinculado al Club 2C, que llevaba por nombre 'Info CARES'. Tras casi dos décadas, el 'Naranja y Azul' se ha convertido en una herramienta fundamental para dar a conocer nuestro proyecto, difundiendo nuestra misión y explicando cómo la logramos día a día.



## FUNDACIÓN CARES ESTRENA UN WEB MÁS VISUAL Y DINÁMICO



En diciembre CARES inauguró su nuevo sitio web. Con una imagen más actual y una navegación más intuitiva, el cambio se aprovechó para actualizar y ampliar la información disponible sobre los servicios que ofrece el Centro Especial de Empleo. También se crearon nuevos contenidos para contribuir al conocimiento de la Ley general de la discapacidad y sobre la evolución de la inserción laboral de las personas con discapacidad. El nuevo sitio también incorpora una sección de actualidad, donde se publican las últimas noticias de la fundación, cuenta con accesos directos al Club de Empresas y al Club de Personas Trabajadoras, e incluye el Portal de Transparencia con toda la información actualizada.

## DIFUNDIENDO LA SOSTENIBILIDAD, LA IGUALDAD Y LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A lo largo del año participamos como ponentes en diferentes encuentros que nos permitieron dar a conocer buenas prácticas en los ámbitos de la sostenibilidad, la igualdad y los derechos de las personas con discapacidad.

- Junto con la Red Española del Pacto Mundial, participamos en el **webinario “Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible y cómo se integran en la estrategia de las empresas logísticas”**, organizado por Logincat, el Centro de Desarrollo e Innovación Logística de Cataluña.
- Presentamos nuestra experiencia sobre cómo potenciar el talento y contribuir a la igualdad entre hombres y mujeres en los entornos laborales en la **jornada “Talento y liderazgo femenino”**, organizada por el Centro de Empresas Can Gavarra y el Ayuntamiento de Polinyà.
- También de la mano de Can Gavarra y del Ayuntamiento de Polinyà, impartimos el **webinario “Impacto en la empresa de la Ley general de la discapacidad”**, donde desgranamos las obligaciones y requerimientos establecidos por esta normativa para garantizar los derechos de las personas con discapacidad.
- En el marco de la Barcelona New Economy Week (BNEW), participamos en la **mesa “Compartiendo experiencias y visiones sobre la sostenibilidad en el puerto”**, donde expusimos nuestras iniciativas enfocadas a la mejora de la sustentabilidad. ■

## MÁS PRESENTES EN LAS REDES SOCIALES



- 431 seguidores (+35)
- 257 publicaciones
- 53.500 impresiones



- 421 seguidores (+121)
- 32 publicaciones
- 12.000 impresiones



- 69 suscriptores (+ 25)
- 11 nuevos vídeos
- 2.700 visualizaciones

**Servicios**



---

Especialistas en **servicios logísticos**  
con más de 20 años de experiencia

---

## Servicios logísticos para la inserción laboral

### ESPECIALISTAS EN LOGÍSTICA Y SERVICIOS PRODUCTIVOS PARA LA CADENA DE SUMINISTRO

Desde nuestro nacimiento, hace más de 23 años, en Grup Social CARES nos dedicamos a la prestación de servicios de la cadena de suministro. **Gracias a nuestra actividad logística y a la confianza de nuestros clientes, creamos nuevos puestos de trabajo, formamos profesionales especializados y les proveemos de experiencia laboral en el sector, preparándolos para insertarse con éxito en el mercado laboral ordinario** una vez finalicen su etapa en CARES o en CODEC.

Conscientes de la importancia de ser una empresa referente en logística para seguir cumpliendo con nuestros objetivos sociolaborales, el modelo de gestión de nuestros servicios se basa en 9 principios básicos:

**Profesionalidad** Flexibilidad  
Eficiencia **Conocimiento logístico**  
**Orientación al cliente** Calidad  
**Valor social** **Innovación**  
Mejora continua

**Trabajamos para ser parte de nuestros clientes, creando proyectos logísticos sin ánimo de lucro que les aporten valor, se ajusten a sus necesidades y nos permitan crecer junto a ellos.** Para lograrlo, establecemos una estrecha colaboración con nuestros referentes en cada empresa cliente, creando canales de comunicación estables que nos permitan un intercambio de información e indicadores constante que contribuya a la transparencia y el buen hacer en la gestión de cada servicio. ■

## Nuestros servicios

### OPERADOR LOGÍSTICO, EXTERNALIZACIÓN IN-HOUSE E INSERCIÓN EN LA EMPRESA ORDINARIA

Trabajamos como operador logístico, realizando diferentes servicios logísticos en nuestros almacenes propios, ubicados en Cataluña y en Madrid, además de estar especializados en la externalización *in-house*, trabajando directamente en las instalaciones de las empresas clientes. Junto con las actividades específicas para la cadena de suministro, también ofrecemos servicios dedicados a la selección e inserción de profesionales en la empresa ordinaria. ■

<b>Operador logístico</b> <b>En nuestras instalaciones</b>	<b>Externalización in-house</b> <b>En las instalaciones del cliente</b>	<b>Inserción</b> <b>en la empresa ordinaria</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestión integral de almacenes</li> <li>■ Acondicionamiento de producto y manipulados</li> <li>■ Transporte de mercancías</li> <li>■ Mantenimiento industrial</li> <li>■ Logística inversa y gestión de devoluciones</li> <li>■ Gestión de residuos</li> <li>■ Servicios de inspección fronteriza y <i>truck center</i></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Selección de profesionales</li> <li>■ Acompañamiento a la inserción</li> <li>■ <i>Mentoring</i></li> <li>■ Asesoramiento sobre la Ley general de la discapacidad</li> </ul>

### Premios Bombilla, fomentando la innovación y la mejora continua

Abiertos a la participación de todas las personas trabajadoras de nuestras entidades, los Premios Bombilla tienen como objetivo reconocer el ingenio y la creatividad de la plantilla, compartiendo los resultados de la aplicación de las mejores ideas implementadas a lo largo del año. Se pueden presentar iniciativas que hayan supuesto mejoras a nivel social, operativo y económico. Las ideas premiadas en esta séptima edición fueron:

#### AUTOMATIZACIÓN PARA EXTRAER Y ANALIZAR PRODUCTIVIDADES

##### PREMIO BOMBILLA CARES 2021

Permitió reducir en un 80% el tiempo dedicado por los monitores y monitoras a la extracción y análisis de datos, y disponer de más tiempo para tareas de soporte y acompañamiento a las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

#### NUEVO LAYOUT PARA UN ALMACÉN

##### PREMIO BOMBILLA CODEC 2021

Permitió aumentar la producción entre un 10 y un 15%, a la vez que se reducía la carga de trabajo para el equipo, ganando una persona que se podía dedicar a otras operativas, y la sensación de estrés y agobio del equipo disminuyó gracias a la nueva disposición del almacén.

# Gestión integral de almacenes

MÁS DE 54.000 m<sup>2</sup> DE ALMACENES GESTIONADOS EN 2021

Disponemos de 5.300 m<sup>2</sup> de almacenes propios y gestionamos 49.000 m<sup>2</sup> de almacenes para empresas clientes, tanto a temperatura controlada como ambiente. Ofrecemos servicios de gestión de almacenes a medida, adaptándonos a las necesidades de cada cliente y asumiendo desde la organización y ejecución de diferentes procesos hasta la gestión completa de las instalaciones. ■

- Organización del espacio
- Creación y mejora del *layout*
- Recepción de mercancías, clasificación y almacenamiento
- *Picking*
- Condicionamiento y *packing* de producto
- Preparación y expedición de pedidos
- Gestión documental derivada
- Control de *stocks* y realización de inventario
- Limpieza de las instalaciones



## Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes
- Limpieza de instalaciones industriales

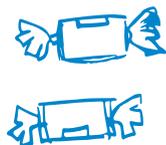


**49.000 m<sup>2</sup>**  
gestionados para clientes



**3,1 millones**  
de pedidos B2C

**1,6 millones**  
de pedidos B2B



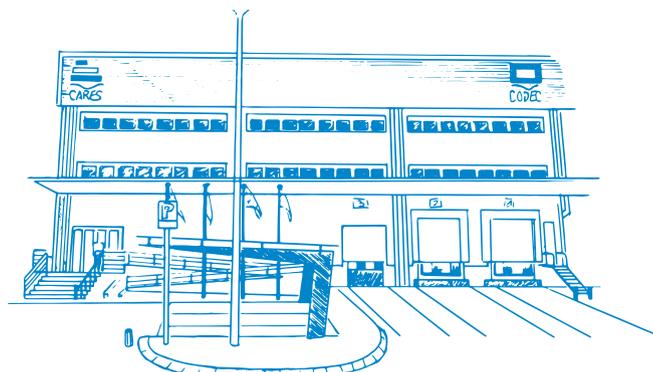
**182.000 toneladas**  
de alimentos manipulados  
a temperatura controlada



**56.400 camiones**  
cargados/descargados

# Nuestros almacenes propios

5.300 m<sup>2</sup> DE ALMACENES PROPIOS MULTICLIENTE



## GETAFE

- 960 m<sup>2</sup>
- 860 m<sup>2</sup> para manipulados
- Con zonas a temperatura controlada

En agosto inauguramos el nuevo almacén propio de CARES y CODEC en Madrid. Ubicado en el Centro Logístico de Abastecimiento, triplica el espacio del anterior almacén y dispone de diferentes zonas a temperatura controlada.



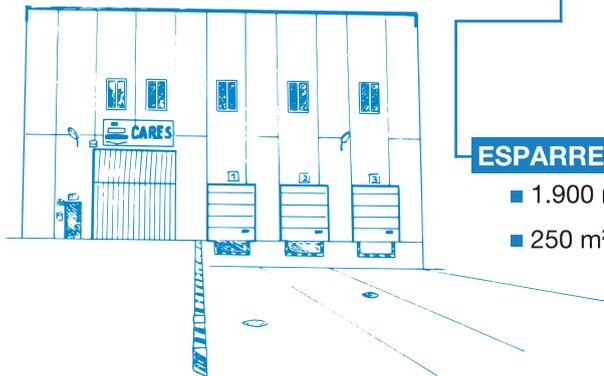
## ZAL BARCELONA

- 2.500 m<sup>2</sup>
- 1.100 m<sup>2</sup> para manipulados
- Certificación FSSC 22000 en Seguridad Alimentaria



En julio obtuvo la certificación FSSC 22000, en la categoría de Almacenamiento y Transporte, convirtiéndonos en el primer Centro Especial de Empleo de España en contar con ella.

La certificación acredita que nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria es adecuado y cumple con todos los requisitos.



## ESPARREGUERA

- 1.900 m<sup>2</sup>
- 250 m<sup>2</sup> para manipulados

## Acondicionamiento de producto y manipulados

A lo largo de 2021, el equipo de profesionales de CARES y CODEC manipuló más de 45 millones de productos para clientes de diferentes sectores: alimentación, electrodomésticos, farmacéutico, iluminación, juguete, moda y textil, etc.

Aplicamos procesos de mejora continua a las operativas de acondicionamiento de producto y llevamos a cabo controles de calidad y verificaciones que garantizan que los productos manipulados se entregan con la calidad y las especificaciones definidas por cada cliente.

Realizamos el servicio de acondicionamiento de producto tanto en las instalaciones de las empresas clientes como en nuestros almacenes propios, donde contamos con más de 2.200 m<sup>2</sup> de espacio específico para manipulaciones. ■

- Cambios de *packaging*
- Modificaciones de formato
- Montaje de kits promocionales
- Montaje y premontaje de productos
- Montaje de expositores
- Preparación de muestrarios
- Control de calidad y verificaciones de componentes y productos
- Retractilados
- Paletizaciones
- Etiquetajes
- Reenvasados
- Enfardados
- Embolsados
- Marcajes por inyección

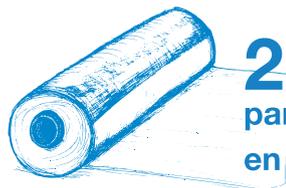
ip

### Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes



**45,9 millones**  
de productos manipulados



**2.210 m<sup>2</sup>**  
para manipulados  
en nuestros almacenes

“APLICAMOS PROCESOS DE MEJORA CONTINUA, CONTROLES DE CALIDAD Y VERIFICACIONES”

## Logística inversa y gestión de devoluciones

Nuestros servicios de logística inversa y gestión de devoluciones se orientan a la recuperación y retorno al almacén de productos, materiales y componentes que ya habían llegado al mercado. Una vez recuperados, los productos son revisados, se les realizan las reparaciones necesarias y, cuando es posible, se reintegran en el estocaje. **En 2021 multiplicamos por más de 20 el número de devoluciones gestionadas respecto al año anterior.**

También nos encargamos de la recuperación de envases procedentes de la hostelería. Una vez revisados y clasificados, se reintegran en los circuitos productivos para volver a ser utilizados en nuevos ciclos productivos. De esta manera, contribuimos a la creación de una economía circular y al reaprovechamiento de los recursos. ■

- Recuperación de producto, componentes y *packaging*
- Gestión de devoluciones y reintegro en el estocaje
- Reparaciones eléctricas, electrónicas y mecánicas de productos devueltos



ip

### Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes
- Mantenimiento industrial



**87.800** devoluciones gestionadas

**191,4 millones** de envases recuperados



## Gestión de residuos

Gestionamos los residuos industriales generados en los procesos de fabricación o resultado de devoluciones y que no pueden ser reutilizados: metales (aluminio, acero, hierro...), plásticos, vidrio, cartón, madera, pilas y RAES (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).

Nos encargamos del desmontaje de mercancías y componentes y de la correcta segregación, clasificación y triturado de los diferentes materiales. Finalmente, preparamos la expedición de los residuos gestionados para que sean correctamente reciclados o eliminados en los centros correspondientes. ■

- Gestión de residuos industriales
- Desmontaje de producto acabado
- Segregación y clasificación de residuos
- Triturado de residuos
- Preparación para la expedición



ip

### Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes
- Limpieza de instalaciones industriales



**3.400** toneladas de residuos manipulados y segregados

## Mantenimiento industrial

Nuestros servicios de mantenimiento industrial incluyen el mantenimiento de los sistemas mecánico, eléctrico, neumático e hidráulico de maquinaria, equipamientos y líneas productivas. Ofrecemos mantenimientos preventivos, correctivos y predictivos, y nos encargamos de la gestión integral de los mantenimientos mediante aplicaciones propias.

**En 2021 duplicamos el número de intervenciones preventivas realizadas**, minimizando las incidencias y la necesidad de reparaciones posteriores. A lo largo del año también trabajamos en la instalación de una línea automatizada para la paletización de productos mediante un brazo robótico, y realizamos la integración mecánica y eléctrica de un robot colaborativo para una línea de manipulados, encargándonos también de su programación. ■



ip

Itinerarios profesionales relacionados:

■ Mantenimiento industrial



**2.100** intervenciones preventivas



**4.200** intervenciones correctivas



**5.300** horas de mantenimiento

## Transporte de mercancías

Hacemos llegar mercancías, productos y pedidos a las instalaciones de las empresas con las que trabajamos, a plataformas de distribución y a destinatarios finales. Transportamos cargas refrigeradas y a temperatura ambiente, tanto de palés completos como de paquetería.

**En 2021 el número de entregas realizadas creció un 18,4% respecto al año anterior.** A lo largo del año, **ampliamos nuestra flota con un nuevo camión híbrido** que combina el consumo de Gas Natural Comprimido (GNC) y de combustible tradicional. Asimismo, en noviembre realizamos una **prueba con un camión 100% eléctrico** para comprobar la autonomía de estos vehículos en función de la conducción y de la carga. ■

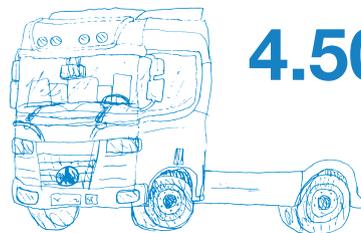


ip

Itinerarios profesionales relacionados:

■ Transporte de mercancías

**107.000** km recorridos



**4.500** entregas realizadas

## Puntos de control en frontera

Llevamos a cabo operativas relacionadas con la inspección fronteriza de mercancías: manipulaciones, carga y descarga de productos a inspeccionar, trasvases de mercancías, reacondicionamiento de cargas, asistencia en inspecciones de vigilancia aduanera con escáner y sustitución o retirada de palés y maderas que no cumplen con la normativa.

En comparación con 2020, **el número de contenedores gestionados aumentó un 37%, y el número de toneladas manipuladas lo hizo en un 39,7%**. El tiempo de estancia de los contenedores en el Área PIF (Puesto de Inspección en Frontera) se redujo un 7%, mejorando la eficiencia y agilidad de los procesos de inspección.

**En 2021, también asumimos el mantenimiento de las instalaciones del Área PIF y la gestión del truck center del Port de Barcelona**, la zona de aparcamiento para camiones que embarcan en el puerto cuyo objetivo es mejorar la movilidad y la circulación dentro del recinto portuario. ■



### Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes
- Limpieza de instalaciones industriales
- Mantenimiento industrial

**8.500** contenedores gestionados

**44.700** toneladas de producto manipuladas

**1.750** camiones atendidos en el truck center



## Selección y mentoría

Ayudamos a las empresas a seleccionar e incorporar profesionales especializados en el sector logístico con discapacidad y/o en riesgo de exclusión. Preseleccionamos las candidaturas más adecuadas y, a través de nuestro servicio de *mentoring*, ofrecemos un seguimiento continuo e individualizado de las personas durante su incorporación y adaptación a la nueva empresa.

Asimismo, asesoramos a las empresas sobre la Ley general de la discapacidad y su cumplimiento, así como sobre las ayudas y bonificaciones disponibles para la contratación de personas con discapacidad. También las acompañamos en la integración laboral de la discapacidad, ayudándolas a crear entornos de trabajo accesibles que potencien las habilidades y capacidades de cada persona. ■



**32** incorporaciones en la empresa ordinaria

**21** procesos de selección

**2** procesos de mentoring

### Reservar un 2% de los puestos de trabajo para las personas con discapacidad

La Ley general de la discapacidad dedica su capítulo VI al derecho al trabajo. En él establece que **todas las empresas con una plantilla de 50 personas o más están obligadas a reservar un mínimo del 2% de sus puestos de trabajo para personas con discapacidad**. En caso de no poder cumplir con esta obligación, la ley prevé la aplicación de **medidas alternativas** de carácter compensatorio que deben ser implantadas junto a un Centro Especial de Empleo, asociación, entidad o empresa.

**Personas**



---

Potenciamos las **capacidades**  
de las personas y les facilitamos  
**herramientas** para su incorporación  
en el mercado laboral ordinario

---

## Acompañar a las personas y potenciar su empleabilidad

En CARES y CODEC trabajamos para lograr que las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social puedan acceder a un trabajo digno.

Para ello, nos centramos en el desarrollo de sus habilidades relacionales y profesionales, ofreciéndoles un **acompañamiento personalizado**, a la vez que se forman y adquieren nueva experiencia laboral en los servicios logísticos que gestionamos, especializándose en un **itinerario profesional** concreto: gestión de almacenes, transporte de mercancías, mantenimiento industrial o limpieza de instalaciones industriales.

Durante su paso por nuestras entidades, las personas con discapacidad siguen el **Método CARES**, nombre que recibe nuestro proceso propio de acompañamiento. En el caso de las personas en riesgo de exclusión, aplicamos el **Método CODEC**, que se desarrolla durante un máximo de tres años.

El objetivo final es lograr que, tras su paso por CARES o CODEC, las personas se inserten con éxito en el mercado laboral ordinario. ■

### Acompañando a las familias de las personas con discapacidad

En febrero celebramos la **segunda jornada de familias del Centro Especial de Empleo Fundación CARES**. En esta ocasión, la jornada se centró en cómo podemos garantizar el bienestar material de la persona con discapacidad cuando la familia más directa ya no esté. Bajo el título **“Herencias, testamentos y creación de patrimonios protegidos”**, el abogado Albert Rodríguez, de Som - Fundació Catalana Tutelar, nos guió sobre las diferentes posibilidades que existen. El objetivo de esta iniciativa, puesta en marcha en 2020, es ofrecer a las familias de las personas con discapacidad información sobre aquellos temas que les preocupan o les generan incertidumbre.

## Selección del personal

### LLEGAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y EN RIESGO DE EXCLUSIÓN PARA MEJORAR SU INCLUSIÓN

El proceso de selección es el primer paso para poder acoger a personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión en nuestras entidades e iniciar el proceso de acompañamiento que les permita insertarse con éxito en el mercado laboral ordinario. Para ello, en cuanto se genera un nuevo puesto de trabajo en nuestros servicios, se inicia el procedimiento para encontrar a la persona más adecuada para la nueva vacante.

## 1. Generación de nuevos puestos de trabajo

En cuanto surge la necesidad de cubrir una vacante en los servicios logísticos que gestionamos, los equipos de Inclusión Sociolaboral y de Operaciones definen las características de la vacante y el perfil de la persona a incorporar.

## 2. Publicación de la oferta y recopilación de currículums

Se publica la oferta de empleo en diferentes canales y se recopilan las candidaturas. Los currículums pueden proceder de autocandidaturas que nos llegan a través de los sitios web de CARES y CODEC, de plataformas de búsqueda de empleo y de entidades sociales sin ánimo de lucro y organismos públicos que trabajan con personas con discapacidad y/o en exclusión.

## 3. Entrevistas y pruebas de selección

Realizada una primera revisión y filtro de las candidaturas recibidas, se convoca a las personas para realizar las entrevistas y pruebas de selección. A través de entrevistas psicosociales, se valora la situación inicial de la persona a nivel personal, social y competencial, enfocándonos en:

- Su entorno sociofamiliar
- Sus habilidades, capacidades y actitud
- Su situación personal y competencial
- La tipología y características de la discapacidad o de la situación de exclusión

El primer encuentro del proceso de selección es conducido por profesionales de Inclusión Sociolaboral, mientras que en fases posteriores participan miembros del equipo de Operaciones.

## 4. Valoración de las candidaturas y selección de la persona

Finalizadas las entrevistas y las pruebas de selección, Inclusión Sociolaboral y Operaciones valoran las diferentes personas que han participado en el proceso, teniendo en cuenta su actitud ante la oferta de trabajo y la necesaria adaptación del puesto de trabajo. Tomada la decisión de la persona a incorporar, se contacta con los y las participantes en el proceso, y -si corresponde- con las entidades y organismos involucrados, para comunicarles el resultado de la selección. ■

### Dando a conocer los perfiles profesionales para nuestras vacantes

En 2021 el equipo de Inclusión Sociolaboral, responsable de los procesos de selección e incorporación de personas, puso en marcha la realización de visitas guiadas a los servicios logísticos de CARES y CODEC. El objetivo de las visitas, dirigidas a profesionales de administraciones públicas y entidades sociales que atienden a personas con discapacidad y en riesgo de exclusión, era dar a conocer *in situ* los perfiles profesionales que trabajan en nuestros servicios y las funciones que desarrollan. Así, ante la generación de nuevas vacantes, las entidades y administraciones pueden enviar las candidaturas que más se ajusten a los perfiles requeridos y se optimiza la selección e incorporación de nuevas personas. En el primer año de la iniciativa, se realizaron dos visitas a servicios logísticos, a las que asistieron profesionales de siete entidades y ayuntamientos de la zona.

## Discapacidad y derecho al trabajo en España

### PARTICIPACIÓN MÍNIMA EN EL MERCADO DE TRABAJO, ALTA TEMPORALIDAD Y PARO DE LARGA DURACIÓN

Un año más, el derecho al trabajo sigue sin ser una realidad para el grueso de la población con discapacidad. Según el *Informe del Mercado de Trabajo de las Personas con Discapacidad de 2021*, elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), **mientras que las personas con discapacidad en edad laboral suponen el 6,3% de la población, solo representan el 1,59% de los contratos laborales que se registran.**

La participación de las personas con discapacidad en el mercado laboral sigue siendo muy baja, con una tasa de actividad del 34,3%, menos de la mitad de la registrada por la población sin discapacidad (77,7%). Cuanto mayor es el grado de discapacidad, mayor es la dificultad de acceso al mercado laboral: de hecho, únicamente entre las personas con un grado de discapacidad entre el 33 % y el 44 %, el número de personas activas supera el de inactivas.

Los Centros Especiales de Empleo (CEE) siguen siendo, con diferencia, los principales empleadores para las personas con discapacidad: según indica Odismet, el Observatorio sobre discapacidad y mercado de trabajo en España, **en 2021 el 75,1% de los contratos realizados a personas con discapacidad fueron concertados por CEE**, mientras que las empresas ordinarias concertaron el 24,9% de los contratos.

En el caso de las personas con discapacidad que trabajan, sus empleos se caracterizan por una **elevada**

**temporalidad.** Su tasa de desempleo también es elevada (22,2%, frente al 15,4% de las personas sin discapacidad), y la mayoría de ellos se encuentran en una situación de **paro de larga duración**: “Aún en una fase de crecimiento de la economía, algunos desempleados encuentran bastantes dificultades para acceder a un empleo”, apunta el SEPE.

En su informe *Efectos y consecuencias de la crisis de la COVID-19 entre las personas con discapacidad 2021*, Odismet indica que, como consecuencia de la crisis de la COVID-19, el número de personas con discapacidad que trabajan se ha reducido, siendo la pérdida de empleo más importante entre aquellas personas que trabajaban a jornada completa.

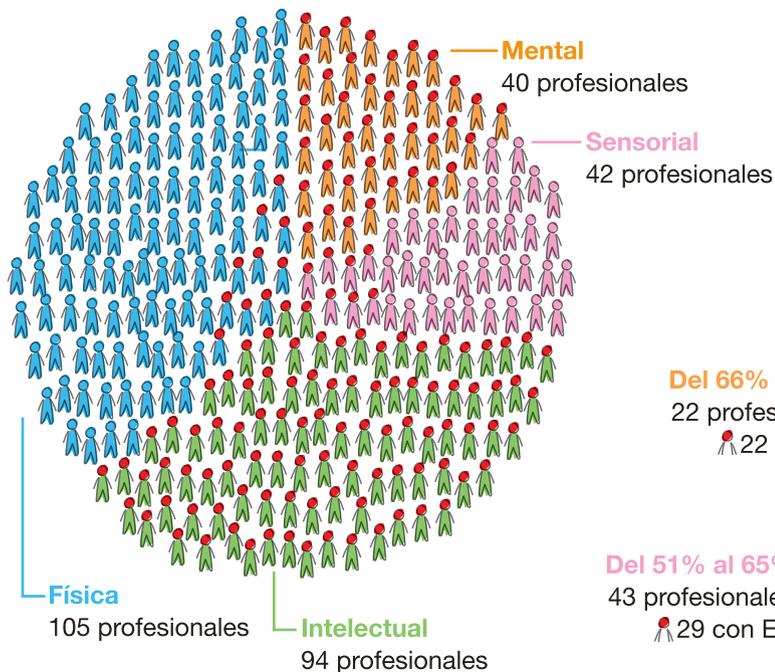
En este contexto, más de la mitad de las personas con discapacidad que han participado en el estudio de Odismet afirman que su situación económica ha empeorado: un 27,6% de los participantes no llega a fin de mes, mientras que el 45,3% llega con muchos esfuerzos. De hecho, 1 de cada 3 personas se ha visto obligada a retrasar pagos, y más del 60% han tenido que solicitar ayuda para subsistir.

Ante esta situación, las personas con discapacidad afrontan su futuro inmediato con pesimismo: un 23,7% considera que no podrá hacer frente a los gastos de vivienda, un 21,5% no podrá costear suministros básicos como agua, luz o gas, y un 14,5% no podrá comprar alimentos. ■

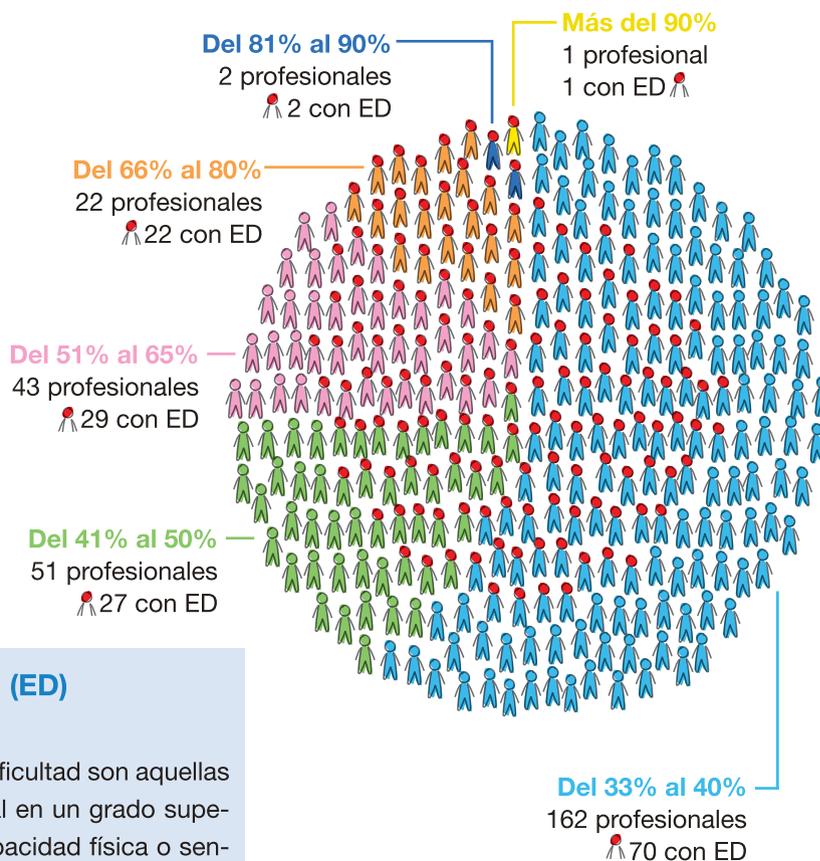
# 281 profesionales con discapacidad en CARES

78,2% DE LA PLANTILLA

## TIPO DE DISCAPACIDAD



## GRADO DE DISCAPACIDAD



## 151 profesionales de Especial Dificultad (ED)

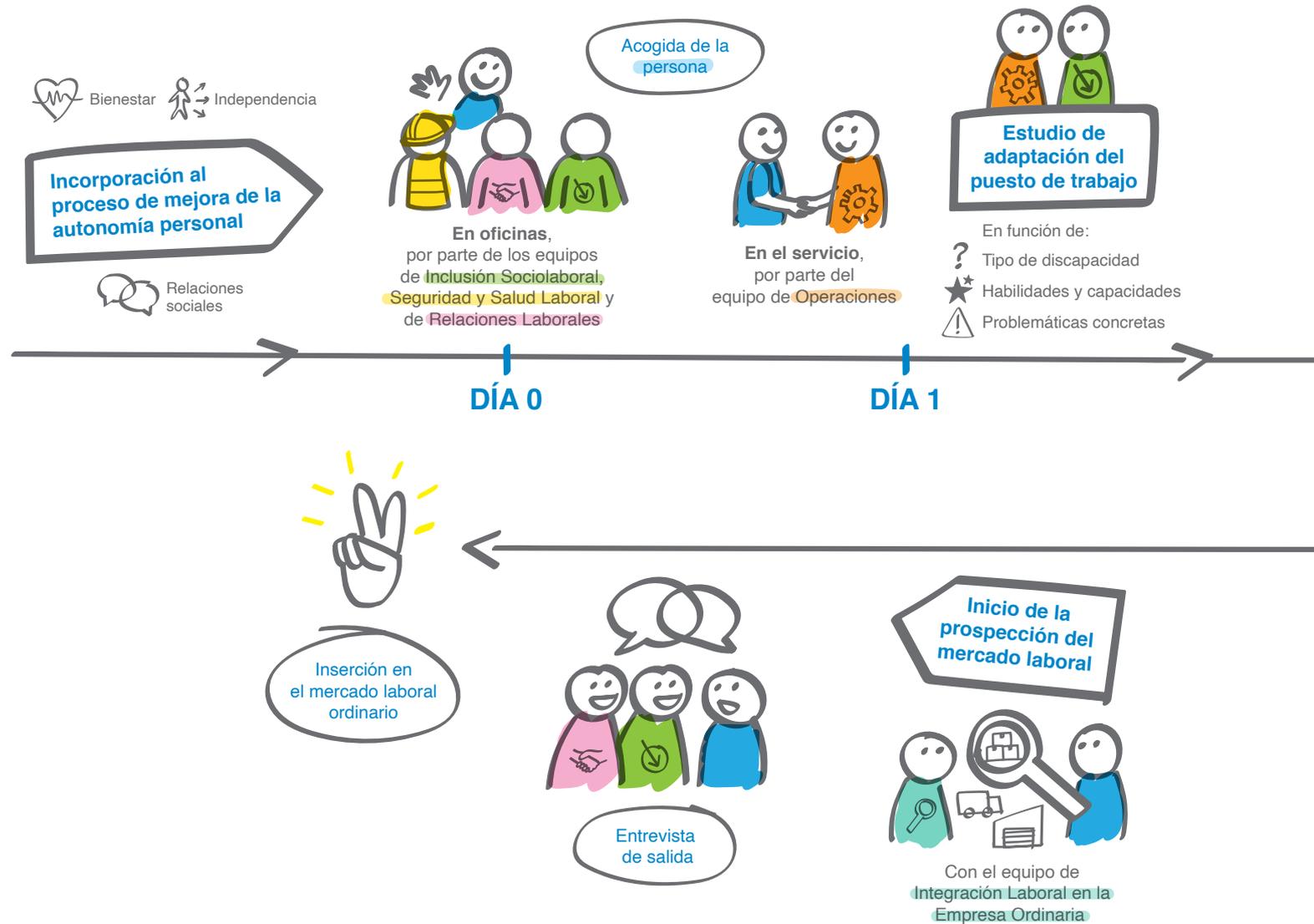
El 53,7% de la plantilla con discapacidad



Las personas consideradas de Especial Dificultad son aquellas con una discapacidad intelectual o mental en un grado superior al 33% y las personas con una discapacidad física o sensorial superior al 65%. Todas ellas siguen el **Método CARES**.

# MÉTODO CARES

Autonomía sociolaboral =  Práctica laboral +  Formación adaptada +  Gestión de competencias y habilidades





Seguimientos en el puesto de trabajo

MES 1



1a evaluación

Se evalúan sus necesidades, capacidades y habilidades



Diseño del Programa Individual de Integración Laboral (PIIL).  
Establece los objetivos anuales

MES 2



Presentación y firma del PIIL.

Acciones para trabajar y alcanzar los objetivos marcados

CADA AÑO

Sí

¿Está preparada para dar el salto a la empresa ordinaria?

No

MES 12



Evaluación anual

Operativa  
Actitud  
Competencias y habilidades  
Relaciones sociales



Actualización del PIIL

Continuidad de la relación laboral en el mercado protegido

CADA MES

Seguimientos en el puesto de trabajo



+



Realización de las acciones de mejora acordadas

Actividades dirigidas a la mejora de la autonomía

## El riesgo de exclusión social en España

EN 2021 LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE POBREZA O EXCLUSIÓN CRECIÓ EN MÁS DE 397.000 PERSONAS

Tras dos años de pandemia, el riesgo de exclusión social sigue agravándose: según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), **España cerró 2021 con un 27,6% de la población en riesgo de pobreza o de exclusión social: es decir, con más de 13 millones de personas en situación de pobreza o exclusión.** El avance del informe *El Estado de la Pobreza en España 2021*, elaborado por EAPN España, constata también este aumento de la vulnerabilidad: en comparación con 2020, en 2021 más de 397.000 personas pasaron a estar en una situación de vulnerabilidad. Entre los perfiles más afectados se encuentran las personas desempleadas, un 58,6% de las cuales se encuentran en riesgo de exclusión, y las personas titulares de un hogar monoparental (54,3%).

Según el informe FOESSA 2022, dedicado a la *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la COVID-19 en España*, al impacto que el coronavirus tuvo en la economía y el mercado laboral español cabe sumarle otras tendencias anteriores a la pandemia, que se encuentran en la raíz de muchas situaciones de exclusión: la existencia de un mercado de trabajo cada vez más inestable y precario, las dificultades de una

parte de la población desempleada para reintegrarse en el mercado laboral -en parte debido a la intensificación del cambio tecnológico y la digitalización de la economía-, y un modelo laboral basado cada vez más en la hiperflexibilidad, con cada vez más personas trabajando menos de 20 horas a la semana.

“La exclusión social ha aumentado muy notablemente, y sobre todo lo han hecho las situaciones de exclusión más severas, que han pasado del 8,6%, en su última medición en 2018, al 12,7% de la población en la actualidad. Esto supone dos millones más de personas afectadas por una acumulación de problemas sociales que pone seriamente en cuestión su participación en el conjunto de la sociedad”, apunta Fundación FOESSA en su último informe.

De hecho, **la situación de pobreza y exclusión de las personas vulnerables es cada vez más persistente, ya que las oportunidades laborales no les llegan incluso en los períodos de expansión del empleo.** El principal reto para la intervención social, apunta FOESSA, “es evitar que estas nuevas situaciones de vulnerabilidad se transformen en crónicas”. ■

“ EL PRINCIPAL RETO ES EVITAR QUE LAS NUEVAS SITUACIONES DE VULNERABILIDAD SE TRANSFORMEN EN CRÓNICAS ”

## La exclusión social en CODEC

### PERSONAS EN SITUACIÓN DE PARO Y POBLACIÓN INMIGRANTE, PRINCIPALES COLECTIVOS ATENDIDOS

A lo largo de 2021, CODEC contó con una plantilla media de 129 profesionales. De ellos, el 63,5% (82 personas) se encontraban en situación de exclusión social.

Los principales colectivos atendidos fueron el de las personas en situación de paro -principalmente, mayores de 45 años sin formación-, junto al de personas que han pasado por un proceso de migración.

En comparación con los colectivos atendidos en 2020, crecen especialmente el de personas que se encuentran en paro de larga duración y el de jóvenes procedentes de instituciones de protección de menores.

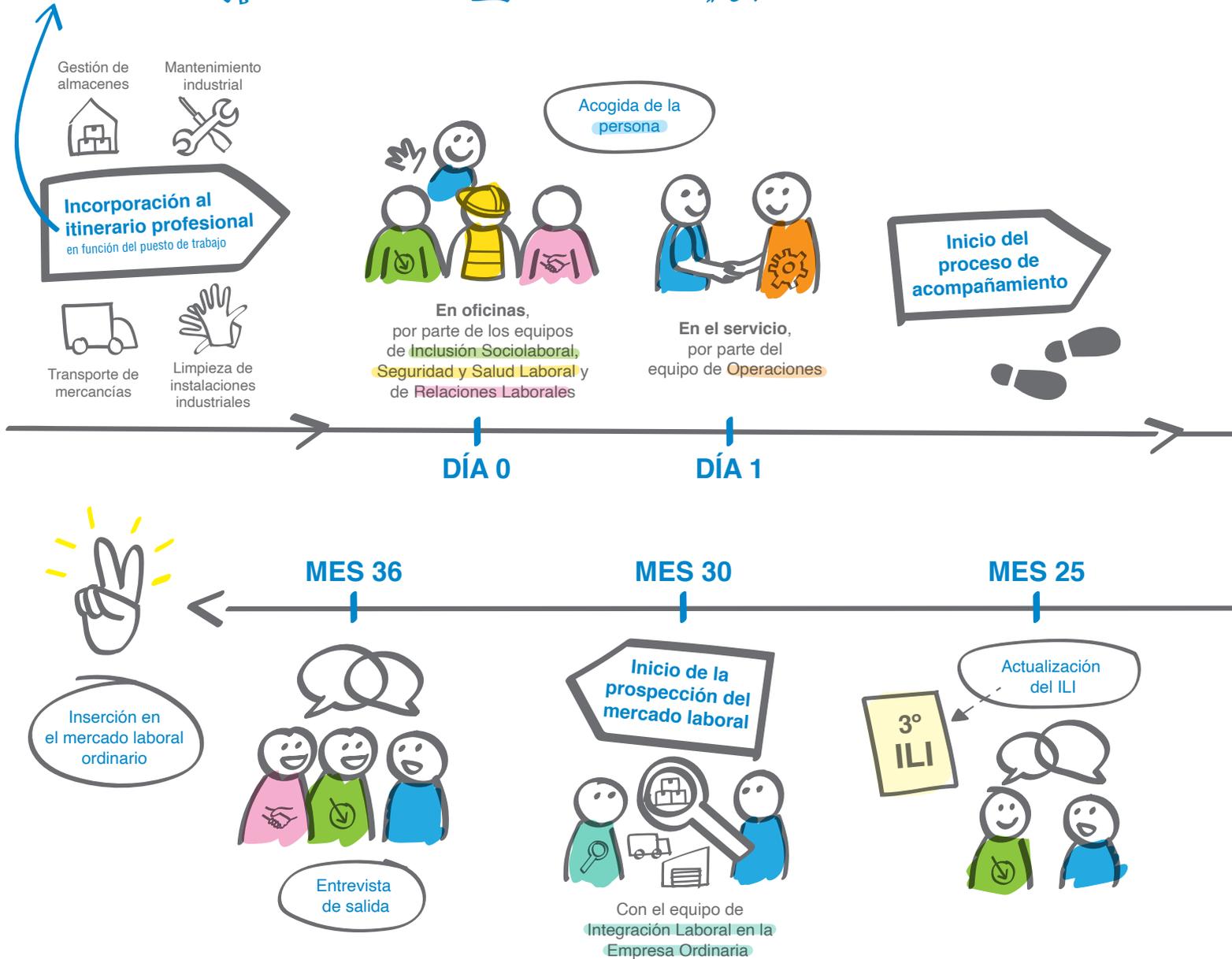
Con el objetivo de lograr su reinserción en la sociedad, los y las profesionales en riesgo de exclusión siguen, a lo largo de tres años, el **Método CODEC**. ■

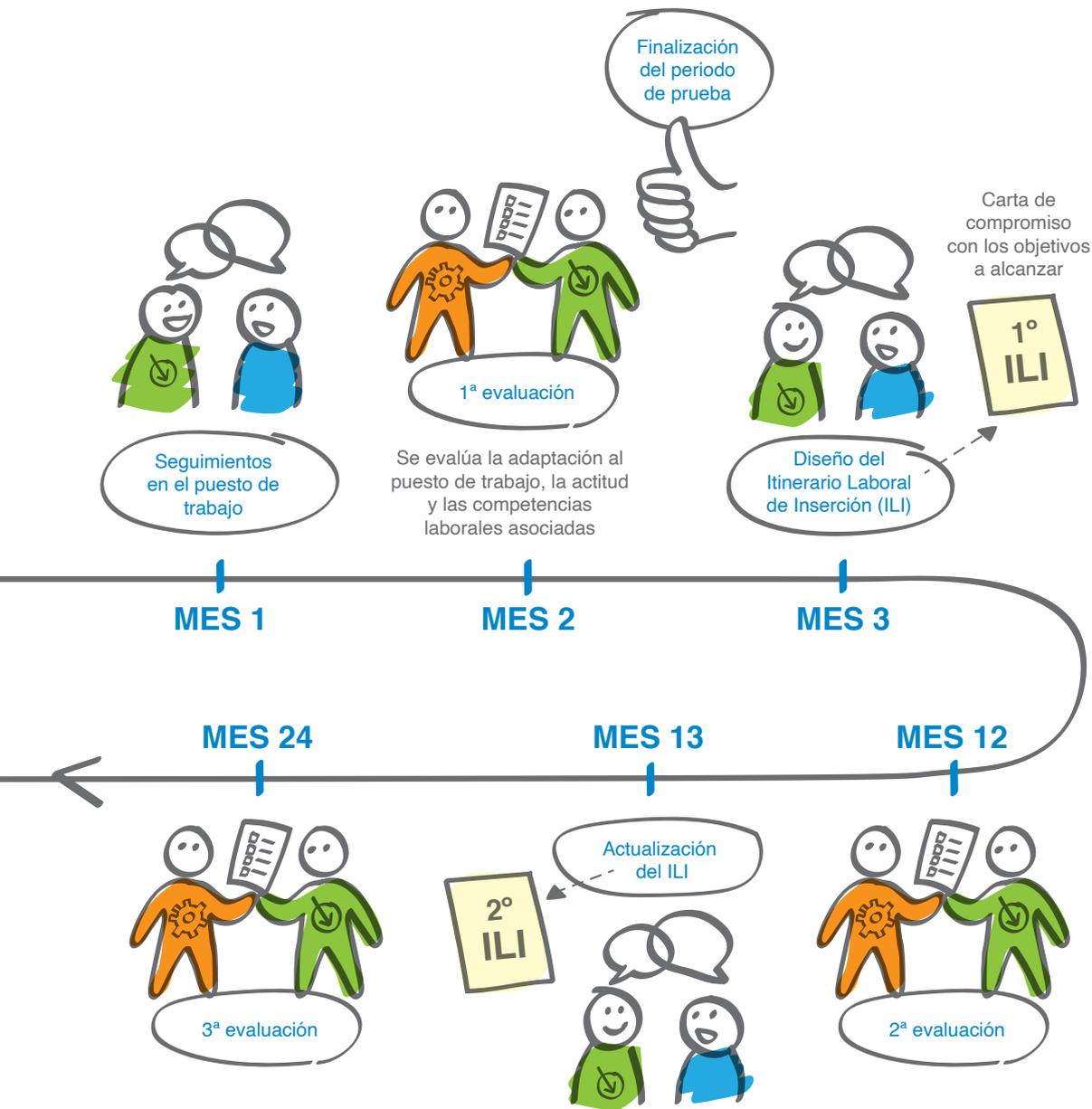
## Tipología de personas atendidas en situación de exclusión social



# MÉTODO CODEC

Itinerario profesional =  Práctica laboral +  Programa formativo +  Gestión de competencias y habilidades





**CADA MES**

Evaluaciones de progreso operativo

Actitud  
Aprendizaje operativo  
Rendimiento  
Calidad del trabajo  
Compromiso

+

Seguimientos en el puesto de trabajo

## Inserción en la empresa ordinaria

A lo largo de 2021, 32 profesionales de CARES y CODEC se incorporaron a trabajar en empresas del mercado ordinario: 24 personas en riesgo de exclusión y 8 con discapacidad. Para lograr este salto del mercado laboral protegido al mercado ordinario, el equipo de Integración Laboral en la Empresa Ordinaria, junto con profesionales de Inclusión Sociolaboral, acompaña a las personas que se encuentran en la última etapa de su itinerario formativo o que ya han adquirido la autonomía y habilidades suficientes para dar ese paso. Paralelamente, realiza tareas de **prospección en empresas** del mercado ordinario, estableciendo acuerdos de colaboración y sinergias que faciliten la incorporación de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión en esas compañías. Asimismo, se encarga de la **intermediación laboral** entre empresas y profesionales, gestionando y difundiendo las ofertas laborales que surgen y presentando los perfiles que más se adecuan a cada oferta.

### HERRAMIENTAS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO



#### Plataforma digital

##### de intermediación laboral

Abierta a empresas y profesionales de CARES y CODEC. Permite a las empresas publicar y gestionar ofertas de empleo, y a las personas publicar su currículum, consultar y aplicar a ofertas, y acceder a formaciones para la búsqueda de empleo.



#### Sala de informática

La plantilla tiene a su disposición una sala equipada con ordenadores para acceder y consultar portales de búsqueda de empleo, gestionar sus candidaturas, realizar entrevistas por videoconferencia, formarse y mejorar sus competencias digitales.



#### Formaciones específicas

En técnicas, recursos y habilidades para la búsqueda de empleo, actualización y mejora del currículum, competencias digitales, mejora del idioma y talleres prácticos para la entrevista laboral. **En 2021 se realizaron 165 horas de formación en búsqueda de empleo.**



#### Acompañamientos

Individuales o en pequeños grupos, para definir los objetivos profesionales, motivaciones e intereses, mejorar el currículum, planificar la asistencia a ferias de ocupación y hacer un seguimiento de la búsqueda de empleo. **En 2021 realizamos 65 horas de acompañamientos personalizados.**

### De la empresa protegida a la Administración Pública

A lo largo del año se impulsó la participación en procesos de selección públicos como nueva vía para la inserción en el mercado ordinario de los profesionales de CARES y CODEC. Para ello, se configuraron diferentes sistemas de alerta para detectar la convocatoria de oposiciones en las que pudieran participar los trabajadores y trabajadoras de nuestras entidades. También se creó un sistema para ofrecer soporte a las personas interesadas en la realización de los trámites de inscripción y en la preparación de los temarios. ■

**32** personas insertadas en el mercado ordinario

**11** personas incorporadas mayores de 45 años

**2** personas con discapacidad contratadas por la Administración

# Equipo de acompañamiento a las personas

ACOMPañAR, DETECTAR NECESIDADES, MEJORAR HÁBITOS Y COMPETENCIAS, POTENCIAR LA EMPLEABILIDAD

El equipo de acompañamiento a las personas está integrado por más de 50 profesionales procedentes de las unidades de Inclusión Sociolaboral, Relaciones Laborales, Operaciones e Integración Laboral en la Empresa Ordinaria. Su objetivo es acompañar a cada persona asegurando su adaptación al entorno laboral, la detección de sus necesidades formativas, la mejora de sus hábitos y competencias, y la potenciación de su empleabilidad para insertarse en el mercado ordinario.

Junto a este equipo, contamos con un servicio de asesoramiento económico y jurídico gratuito y totalmente confidencial a disposición de todas las personas trabajadoras de CARES y CODEC. ■



EL EQUIPO

**56 profesionales de acompañamiento a las personas**  
Unidades de Inclusión Sociolaboral, Relaciones Laborales,  
Operaciones e Integración en la Empresa Ordinaria

**3** psicólogas

**2** educadoras sociales

**2** terapeutas ocupacionales

**1** pedagoga

**1** trabajadora social

**3** técnicas/os de acompañamiento a las personas en riesgo de exclusión

**44** monitores de apoyo

**31** de soporte a la inclusión sociolaboral

**13** de soporte a la actividad profesional



LOS ACOMPañAMIENTOS

■ **634 intervenciones**

Acciones o entrevistas realizadas como respuesta a una problemática conductual, laboral, emocional, familiar o médica. Son llevadas a cabo por profesionales de la psicología o del trabajo social.

■ **161 nuevas contrataciones de colectivos vulnerables**

Personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social contratadas por primera vez en CARES o CODEC. De entre las personas con discapacidad, el 57,1% eran de especial dificultad.

■ **15 asesoramientos gratuitos**

Sobre temas jurídicos (12 asesoramientos) o sobre cuestiones de economía doméstica y personal (3 asesoramientos)

## Más formación para una mejor empleabilidad

LA MEDIA DE HORAS DIARIAS DEDICADAS A LA FORMACIÓN DE LA PLANTILLA HA AUMENTADO EN 3,5 HORAS/DÍA

La formación es un elemento fundamental para mejorar las competencias profesionales y la empleabilidad de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

En 2021, los y las profesionales de CARES y CODEC realizaron **6.138 horas de formación**, que contaron con la participación de **212 personas**. En total, se organizaron **75 acciones formativas**, principalmente relacionadas con el transporte y la logística, la innovación, la prevención de riesgos laborales (PRL), la seguridad alimentaria y la atención psicosocial.

**Debido a la obtención de la certificación FSSC 22000, se impulsaron las formaciones relacionadas con la seguridad alimentaria.** También se potenciaron los cursos de igualdad de oportunidades y ciberseguridad, y se formó en liderazgo y habilidades comunicativas a las personas que se encuentran al frente de un equipo con el objetivo de dotarlas de herramientas para facilitar y fomentar la colaboración.

Además, participamos en jornadas, congresos y webinaros sobre igualdad, prevención y abordaje de los abusos en personas con discapacidad intelectual, personas solicitantes de asilo, *lean logistics*, logística inversa y *supply chain*.

Las diferentes formaciones se englobaron dentro de **4 itinerarios profesionales: Gestión de almacenes** -con módulos específicos sobre manipulación de productos químicos y mercancías peligrosas para las personas que trabajan en un punto de inspección en frontera-, **Mantenimiento industrial, Transporte de mercancías y Limpieza de instalaciones industriales.** ■

**6.138** horas de formación

**16,8** horas diarias de media

CARES	CODEC
<b>4.407</b> horas de formación	<b>1.731</b> horas de formación
<b>155</b> asistentes	<b>57</b> asistentes
<b>56,63%</b> presencial 3.476 HORAS	<b>43,37%</b> online 2.662 HORAS

**75** acciones formativas

- Transporte y logística – 20
- Innovación y mejora de procesos – 13
- PRL y seguridad alimentaria – 12
- Atención psicosocial – 12
- Gestión de personas – 8
- Informática – 6
- Mantenimiento de maquinaria e instalaciones – 3
- Recursos económicos y administrativos – 1

# Itinerarios profesionales y formativos especializados



## Gestión de almacenes

Junto con el Curso Básico de Auxiliar de Almacén, incluye formación en manipulación de alimentos y de mercancías peligrosas y trabajo en espacios confinados, así como la obtención de los carnés para el manejo de diferentes carretillas y plataformas, y cursos específicos para la identificación de daños en estanterías, además de la posibilidad de obtener el Certificado de Profesionalidad de Actividades Auxiliares de Almacén.



## Mantenimiento industrial

Con formación específica en mantenimiento electromecánico y mecánico industrial (soldadura, electricidad e instalaciones de agua), programación de PLC y legionela. También incluye la obtención del carné para la conducción de carretillas y la posibilidad de cursar un Ciclo Formativo de Grado Superior en Electromecánica o el Certificado de Profesionalidad de Mantenimiento y montaje mecánico de equipos industriales.



## Transporte de mercancías

Incluye la obtención de los permisos C+E y del ADR para el transporte de mercancías peligrosas, así como el carné de carretilla, y formación sobre cómo realizar una conducción eficiente y sobre la estiba de la carga.



## Limpieza de instalaciones industriales

Junto con el Curso Básico de Operario/a de Limpieza, se obtienen el carné de manipulación de alimentos y de plataforma elevadora. Con posibilidad de cursar el Certificado de Profesionalidad de Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.

Reconeixement  
de l'empresa



## Apostamos por la Formación Profesional Dual

Tras haber iniciado la acogida de estudiantes de Formación Profesional (FP) Dual en 2019, **en mayo de 2021 CARES fue reconocida con la “Acreditación de calidad en la Formación Profesional Dual”**, otorgada por el Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña. Esta certificación reconoce que ofrecemos un acompañamiento de calidad a los y las estudiantes de FP Dual que realizan sus prácticas con nosotros.

## Seguridad y salud laboral

### GARANTIZAR UNOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS E IMPULSAR LA SALUD DE LA PLANTILLA

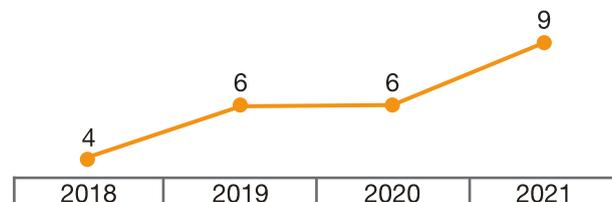
En un año que siguió marcado por la pandemia de COVID-19, la Unidad y el Comité de Seguridad y Salud Laboral de CARES y CODEC centraron sus esfuerzos en garantizar la adecuación de los espacios y procesos de trabajo para hacer frente a la pandemia. También se realizaron campañas informativas para asegurar que toda la plantilla disponía de la información actualizada, a medida que las autoridades sanitarias abrían los diferentes tramos de vacunación, sobre el proceso de inmunización y sobre cómo solicitar cita.

Paralelamente, se siguió impulsando la mejora de la seguridad laboral y la salud de todas las personas trabajadoras de CARES y CODEC.

Fruto del trabajo realizado, **en 2021 un total de 9 servicios superaron los 365 días sin ningún accidente laboral. En tres de ellos, además, se superaron los 1.000 días consecutivos sin accidentes.**

“ EN LOS ÚLTIMOS AÑOS HAN MEJORADO TODOS LOS INDICADORES DE PREVENCIÓN ”

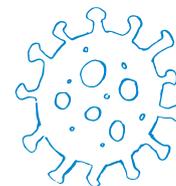
#### SERVICIOS CON ZERO ACCIDENTES LABORALES



### PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES CERTIFICADO

En 2020, a raíz del surgimiento de la pandemia, se empezó a trabajar en la creación e implantación de un Protocolo de Prevención y Control de Infecciones (PPCI) en el que se fijan las pautas a seguir para hacer frente a epidemias como la COVID-19.

En 2021, tras realizar y superar con éxito diferentes auditorías internas y externas, obteníamos su certificación. Esta acreditación garantiza que todas las medidas y requisitos normativos necesarios para hacer frente a la COVID-19 y a otras infecciones han sido correctamente establecidos e implantados, y que todos los servicios cumplen con los estándares de prevención, limpieza, desinfección, información y formación, aplicando correctamente los protocolos establecidos.



## RENOVACIÓN DE LA ISO 45001



En septiembre de 2021 **renovamos la certificación ISO 45001 en Seguridad y Salud en el Trabajo**, obtenida por primera vez el año anterior. Esta acreditación garantiza que nuestro sistema de gestión de la seguridad y la salud laboral cumple

los requisitos establecidos por esta norma, considerada el estándar a nivel internacional, y que cuenta con un sistema eficaz de identificación y control de riesgos laborales, además de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir los accidentes laborales.

En el informe de la renovación se indicó, además, que no se había detectado ninguna no conformidad: es decir, no se detectó **ningún fallo ni debilidad en el sistema de Seguridad y Salud Laboral de CARES y CODEC**.

La ISO 45001 garantiza que las empresas certificadas trabajan para reducir los accidentes en el trabajo y para **crear una cultura de la seguridad y la salud laboral**. Esta normativa también incluye mejoras a nivel de bienestar emocional, y fomenta una mayor participación de los y las trabajadoras en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.

## LOS PREMIOS VIGÍA, BUENA PRÁCTICA EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Coincidiendo con el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, el 28 de abril se presentó el *Catálogo de experiencias destacables en materia de seguridad y salud laboral en el sector de centros y servicios de atención a personas con discapacidad*, editado por AEDIS, la Asociación Empresarial para la Discapacidad, y que incluía los Premios Vigía como una de las diez experiencias destacadas.

Creados en 2018, **los Premios Vigía nacieron con el objetivo de implicar a todas las personas trabajadoras de CARES y CODEC en la prevención de riesgos laborales, facilitando la comprensión de los riesgos más habituales en logística y fomentando, de una manera lúdica y positiva, la creación de una cultura del trabajo seguro en todos los servicios y equipos.**

Con su cuarta edición ya convocada, los Premios han contribuido a mejorar todos los indicadores de prevención de nuestras entidades y han logrado que la plantilla esté cada día más implicada en la seguridad y la salud laboral. ■



## Fomentando la salud de las personas con discapacidad

En enero de 2021 se pusieron en marcha nuevas formaciones dirigidas a mejorar la salud general de las personas con discapacidad, especialmente de aquellas consideradas de Especial Dificultad. Por su alto impacto en el bienestar de las personas, los temas elegidos para iniciar estas formaciones fueron la nutrición y la sexoafectividad.

Las formaciones se realizaron en formato presencial, en pequeños grupos, e incluyeron la realización de actividades conjuntas y de dinámicas grupales. Las personas asistentes también recibieron diferentes materiales creados específicamente con ideas prácticas para aplicar la formación recibida en su día a día.

## Club 2C

### IMPULSANDO LA PRÁCTICA CONTINUADA DEL DEPORTE Y LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES SOCIALES Y CULTURALES

El Club 2C es la asociación deportiva y cultural de CARES y CODEC. Su objetivo es ir más allá de la integración laboral de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión y lograr su integración a nivel social mediante la práctica continuada de actividades deportivas, culturales y de ocio.

**42** personas socias

**25** deportistas

**5** equipos deportivos  
de 4 disciplinas

**5** certámenes de  
creación artística

Para ello, el Club cuenta con diferentes equipos deportivos que juegan regularmente en varias ligas, y también promueve la participación en otras competiciones deportivas.

- En mayo, competimos en el 4º Open Inclusivo Memorial “Manuel Vieitez” de petanca.
- En junio, participamos en la Vertical Montserrat, una iniciativa solidaria que consiste en subir 2.180 escalones en la montaña de Montserrat (Barcelona).
- En noviembre, corrimos en la Jean Bouin, una de las carreras más populares a nivel europeo.

#### EQUIPOS DEPORTIVOS DEL CLUB 2C



#### FÚTBOL SALA

**Esportiu CARES**

Liga Catalana - Federació ACELL

**War Cry**

Liga Fundació Valldor 7



#### FÚTBOL 7

**Fundación CARES**

Liga Meiland



#### PETANCA

**Esportiu CARES**

Liga Catalana - Federació ACELL



#### ATLETISMO

**Esportiu CARES**

Federació ACELL



**El Club 2C convoca diferentes certámenes de creación artística**, abiertos a la participación de todas las personas trabajadoras de CARES y CODEC, que tienen como objetivo impulsar la creatividad y las habilidades artísticas de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión. **En 2021, el Certamen de pintura Carlos Cedrán, dedicado a la memoria de este profesional de Fundación CARES, se sumó a las convocatorias de los otros certámenes:** el Letreando, el Verano en Fotos, el CARES Chef y el concurso de Postales Navideñas.

Asimismo, también se fomenta la **participación en certámenes externos como el Premio SETBA**, dedicado a reconocer el talento de artistas con discapacidad intelectual de Cataluña. En 2021 fueron 6 las personas con discapacidad intelectual de CARES que presentaron sus creaciones a este certamen. ■

En el camino desde tu vientre  
hasta donde nacen las malvas  
hay una piedra para cada paso.  
Un día, sin quererlo, llega el alba  
y desde ahí cada uno pierde el rastro.

**“Oda a la vida”, de Luis Julián Beltrán**

Primeros versos de la poesía ganadora del Letreando 2021



**“Rincón de San Vicente”,  
de Ismael Patón**

Pintura ganadora del  
I Certamen Carlos Cedrán



**“Entre el cielo y la tierra”, de J. Teresa Perezagua**

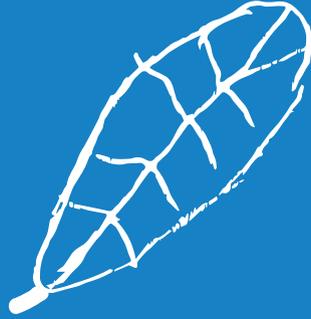
Fotografía ganadora del ‘Verano en fotos’ 2021



**“Que la ilusión no se pierda”, de Sonia Roman**

Ganadora del Concurso de Postales Navideñas 2021

**Medioambiente**



---

Nos esforzamos por  
**reducir nuestra huella ambiental**  
y lograr una actividad  
sostenible con el entorno

---

## Conocer y reducir nuestra huella

### EL GRUPO DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE PROMUEVE ACCIONES PARA MINIMIZAR NUESTRO IMPACTO

Las actividades logísticas y relacionadas con el transporte tienen un gran impacto en el medioambiente y en el entorno donde se desarrollan. Conscientes de ello, en CARES y CODEC trabajamos por conocer y reducir nuestra huella ambiental.

Tras iniciar la medición de la huella de carbono en 2019, y haber realizado un diagnóstico ambiental en 2020, en 2021 nos hemos centrado en **mejorar el cálculo de la huella de carbono**, incorporando en su cómputo la compra de equipos informáticos y de consumibles de oficina, así como los viajes de trabajo realizados a lo largo del año. La consideración de estos elementos ha supuesto añadir 4.246,1 toneladas de CO<sub>2</sub> a nuestra huella de carbono, procedentes principalmente de la compra de seis ordenadores.

En noviembre se creó el **Grupo de Trabajo de Sostenibilidad y Medioambiente**, integrado por profesionales de Compras, Operaciones y Procesos y Sistemas. Su objetivo es promover acciones para reducir nuestra

huella ambiental y fomentar la adquisición de hábitos sostenibles por parte de la plantilla. Entre las primeras iniciativas impulsadas se encuentra la **adquisición de dos compactadoras de residuos** plásticos y de cartón que permitan reducir el espacio que ocupan estos desechos y, en consecuencia, la emisión de CO<sub>2</sub> asociada a los viajes que se realizan entre nuestras instalaciones y la planta de residuos. El grupo también empezó a trabajar en la creación de una campaña, dirigida a la plantilla, para mejorar el reciclaje y la segregación de los residuos generados.

También en noviembre, los servicios de Transporte de Mercancías realizaron una **prueba piloto con un camión 100% eléctrico** para comprobar la autonomía de estos vehículos en función de la carga, los kilómetros y el tipo de conducción. Paralelamente, se amplió el parque de vehículos con un nuevo camión que fue hibridado: con la nueva adquisición, **el 50% de la flota son vehículos híbridos que funcionan con Gas Natural Comprimido (GNC)**. ■

### Embajadores de Sostenibilidad del Port de Barcelona

Como Embajadores de Sostenibilidad del Port de Barcelona, en mayo asistimos al acto oficial de presentación de los 21 Embajadores de Sostenibilidad del puerto, representantes de empresas y asociaciones de la Comunidad Portuaria que destacan por su compromiso con la sostenibilidad. La figura de los embajadores fue creada en 2019, dentro del Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port, pero hasta 2021 no fue posible realizar su presentación oficial debido a pandemia de coronavirus. Como Embajadores de Sostenibilidad, en CARES y CODEC trabajamos para difundir los valores de la sostenibilidad social, económica y ambiental en la Comunidad Portuaria.

## EMISIONES Y CONSUMOS EN 2021

Las cifras indicadas corresponden a emisiones, residuos, consumos y compras generados en nuestras instalaciones propias.

### HUELLA DE CARBONO

Cálculo realizado con la versión 2022 de la Calculadora de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de la Oficina Catalana del Cambio Climático.



Emisiones directas **32,63** t. de CO<sub>2</sub>

Emisiones indirectas **4.323,69** t. de CO<sub>2</sub>

**EMISIONES TOTALES 4.356,32** t. de CO<sub>2</sub>

### CONSUMO DE AGUA

 **2.585** m<sup>3</sup>

### CONSUMO ELÉCTRICO

 **131.006** kWh

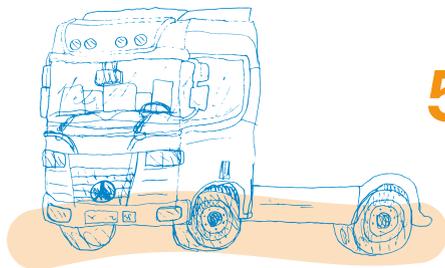
### RESIDUOS GENERADOS

**55.665** kg Papel y cartón

**1.255** kg Plástico

**21.280** kg Banal

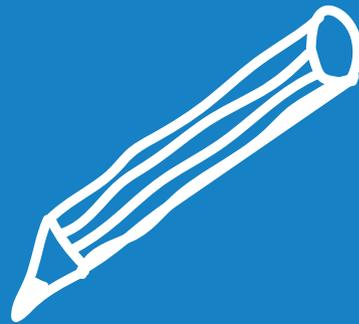
## TRANSPORTE MÁS SOSTENIBLE



**50%** camiones híbridos en nuestra flota  
40% en 2020

**156** horas de formación en conducción eficiente  
+44% respecto a 2020

**Números**



---

Realizamos una **gestión eficiente**  
que garantiza nuestra **sostenibilidad**  
**económica y comercial**

---

## Gestión económica sin ánimo de lucro

La gestión económica y financiera de CARES y CODEC está enfocada a garantizar la sostenibilidad económica y comercial de nuestra actividad, teniendo presente que somos entidades sin ánimo de lucro y que nuestro objetivo es crear y buscar puestos de trabajo para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

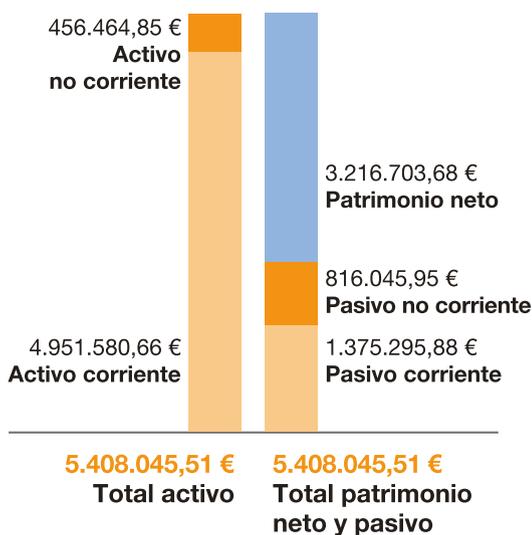
Nuestras entidades no realizan ninguna inversión financiera. Sin embargo, conocemos el *Código de conducta relativo a la realización de inversiones financieras temporales en el mercado de valores por entidades sin ánimo de lucro*, aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores. En caso de efectuar alguna inversión financiera, se realizaría de acuerdo con las directrices establecidas por dicho código.

### CARES: LOS NÚMEROS EN 2021

CARES cierra 2021 con un resultado positivo en la cuenta de explotación y un balance equilibrado. El grueso de los ingresos se generó gracias a la prestación de servicios, mientras que un 16,4% provino de subvenciones concedidas por diferentes administraciones públicas. **Por cada euro recibido de la Administración, CARES generó un retorno social de 5,08 €.**

Los gastos de personal constituyeron el principal gasto de la entidad, seguidos de los gastos en aprovisionamientos. Entre las principales inversiones destacan la adecuación de la nueva sede en Madrid y la digitalización de diferentes procesos.

#### BALANCE DE SITUACIÓN (A 31/12/2021)



#### CUENTA DE EXPLOTACIÓN (A 31/12/2021)

Ingresos por actividades	10.925.854,92 €
Ventas y prestación de servicios	9.113.846,01 €
Subvenciones oficiales a las actividades	1.792.011,57 €
Donaciones y otros ingresos por actividades	19.997,34 €
Ayudas concedidas y otros gastos	0,00 €
Aprovisionamientos	-2.272.819,00 €
Otros ingresos de explotación	184.687,73 €
Gastos de personal	-6.889.504,49 €
Otros gastos de explotación	-1.663.690,06 €
Amortizaciones del inmovilizado	-131.454,06 €
Imputación de subvenciones del inmovilizado no financiero y otros	23.907,53 €
Otros gastos	-1.361,95 €
<b>Resultado de explotación</b>	<b>175.620,62 €</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>7,39 €</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>175.628,01 €</b>

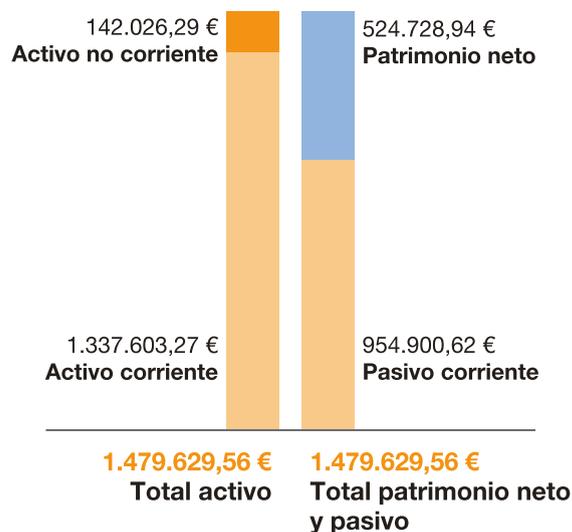
## CODEC: Los NÚMEROS EN 2021

La Empresa de Inserción CODEC también cerró el ejercicio de 2021 con un resultado positivo en la cuenta de explotación y un balance de situación equilibrado. Al igual que CARES, en CODEC el grueso de los ingresos se generaron gracias a la prestación de servicios logísticos y productivos, mientras que las subvenciones representaron el 20,39% del total de los ingresos. **Por cada euro recibido por parte de la Administración Pública, CODEC generó un retorno económico de 3,90 €.**

Los gastos de personal supusieron el principal gasto de la entidad, seguidos de la compra de los aprovisionamientos necesarios para el funcionamiento de nuestros servicios logísticos.

Entre las principales inversiones del año, destacan la compra e hibridación de un nuevo camión para el servicio de Transporte, junto con la adecuación de la nueva sede en Madrid. ■

## BALANCE DE SITUACIÓN (A 31/12/2021)



## CUENTA DE EXPLOTACIÓN (A 31/12/2021)

Ingresos por actividades	4.070.868,10 €
Ventas y prestación de servicios	3.240.624,76 €
Subvenciones y donaciones	830.243,34 €
Aprovisionamientos	-1.165.375,86 €
Gastos de personal	-2.533.631,15 €
Otros gastos de explotación	-283.663,62 €
Amortizaciones del inmovilizado	-35.114,00 €
Deterioramiento y resultado por alienación del inmovilizado	0,00 €
<b>Resultado de explotación</b>	<b>53.083,47 €</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>-7.392,55 €</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>45.690,92 €</b>
Impuestos sobre beneficios	-10.443,15 €
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>35.247,77 €</b>

# Hitos del año

## ENERO

-  Convocada la 3ª edición de los Premios Vigía a la Seguridad y la Salud Laboral
-  Inicio de las formaciones sobre nutrición para personas con discapacidad

## MARZO

-  Jornada de creación artística para impulsar la participación en los Premios SETBA

## ABRIL

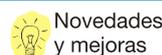
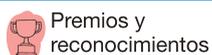
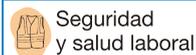
-  Protocolo de Prevención y Control de Infecciones certificado
-  Somos ponentes en la jornada “Talento y liderazgo femenino”, organizada por el Centro de Empresas Can Gavarra, y el Ayuntamiento de Polinyà
-  El Port de Barcelona presenta su IV Plan Estratégico, que incluye como objetivo aumentar en un 50% los puestos de trabajo creados por CARES y CODEC para personas con discapacidad o en riesgo de exclusión
-  Presentación del *Catálogo de experiencias destacables en materia de seguridad y salud laboral en el sector de centros y servicios de atención a personas con discapacidad* de AEDIS, donde se destacan los Premios Vigía

## FEBRERO

-  Primera visita de difusión de los perfiles profesionales de CARES y CODEC entre profesionales de administraciones públicas y entidades sociales para facilitar la incorporación de personas con discapacidad o en situación de exclusión
-  Inicio de las formaciones sobre sexoafectividad para personas con discapacidad
-  Segunda jornada virtual con las familias de CARES, centrada en la creación de herencias, testamentos y patrimonios protegidos
-  Somos ponentes en el webinario “Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y cómo se integran en la estrategia de las empresas logísticas”, organizado por el centro Logincat de Polinyà

## MAYO

-  Adhesión a AMMFEINA, asociación que promueve la inclusión sociolaboral de las personas con problemas de salud mental
-  Obtención de la “Acreditación de calidad en la Formación Profesional Dual”, que certifica que realizamos un acompañamiento de calidad al alumnado que acogemos
-  Participamos en el webinario “Impacto en la empresa de la Ley General de la Discapacidad”, organizada por el Centro de Empresas Can Gavarra y el Ayuntamiento de Polinyà
-  Integrantes del equipo de petanca del Club 2C participan en el Memorial “Manuel Vieitez” de petanca
-  Presentación oficial de los Embajadores de Sostenibilidad del Port de Barcelona. La directora de Personas de CARES es uno de los 21 embajadores



## JUNIO

-  Participamos en la Vertical Montserrat: dos deportistas compiten en la categoría inclusiva y un tercero en la general
-  Participamos en el 2º *networking* virtual de ocupación de Cruz Roja para entrevistar e incorporar a personas usuarias de esta entidad que se encuentren en búsqueda de empleo
-  Convocada la 6ª edición del “Verano en fotos”
-  La Empresa de Inserción CODEC inicia su actividad en Madrid con la incorporación de 5 personas en riesgo de exclusión
-  Puesta en marcha de 'La Circular', nueva herramienta de comunicación interna dirigida a responsables de servicios operativos y a personal de servicios generales
-  Nuevo servicio de externalización logística *in-house* dedicado a la logística de productos tecnológicos

## SEPTIEMBRE

-  Convocada la I edición del Certamen Carlos Cedrán de pintura, dedicado a promover el talento artístico y fomentar la creatividad de las personas trabajadoras de CARES y CODEC
-  Renovada la ISO 45001 en Seguridad y Salud Laboral para todos los servicios de CARES y CODEC

## OCTUBRE

-  Participamos en la mesa “Compartiendo experiencias y visiones sobre la sostenibilidad en el puerto” de la BNEW
-  La revista ‘Naranja y Azul’ llega a su número 50
-  Tras asumir la presidencia del patronato en julio, Damià Calvet visita las instalaciones de ZAL Barcelona y se entrevista con el equipo directivo

## NOVIEMBRE

-  Convocada la 8ª edición del Concurso de Postales Navideñas
-  Creación del Grupo de Trabajo de Sostenibilidad y Medioambiente
-  Prueba piloto con un camión 100% eléctrico

## JULIO

-  Obtención de la certificación FSSC 22000 en Seguridad Alimentaria para el almacén de ZAL Barcelona. Somos el primer Centro Especial de Empleo de España en obtenerla
-  Renovación del contrato del Punto de Control en Frontera de Barcelona tras ganar la licitación. También incluye también la gestión del *truck center* del puerto

## AGOSTO

-  Inicio de la actividad en el nuevo almacén propio en Madrid, que triplica el espacio disponible de las anteriores instalaciones propias en la Comunidad
-  Convocada la 7ª edición de los Premios Bombilla a la innovación y el talento

## DICIEMBRE

-  Publicado el nuevo sitio web de Fundación CARES ([www.fundacioncares.org](http://www.fundacioncares.org))



-  Ampliamos la flota con un nuevo camión hibridado
-  Dos profesionales de CARES participan en la 98ª edición de la Jean Bouin de Barcelona, una de las principales carreras populares a nivel europeo

## Ilustraciones

Ester Ballesteros	Ana Isabel Martín	Ana Isabel Roldán
Sandra Bracke	Marta Minguell	Emma Sánchez
Neus Gispert	Patricia Montero	Jesús Sánchez
Pablo Lingua	Carme Rico	

*\*The Noun Project, para las imágenes que se utilizan como iconos de Twitter y de Youtube que aparecen en la página 25 y en la contraportada interior.*

## Datos e información

Borja Amenedo	Carles Bonavia	Neus Gispert	Daniel Mayor	Pablo Rivière
Marta Antelo	Sandra Bracke	Adelaida Girón	Marta Minguell	José Manuel Rojas
Noelia Antelo	Cristina Bruña	David Gonzalvo	Alfredo Olaya	Ana Isabel Roldán
Alexandra Aragón	Sandra Castillo	Silvia Guerra	Ángel Perdices	Rosa María Sancho
Lydia Barrachina	Laura Ciordia	David Lama	Carlos Pérez	Tiziana Saponaro
Pep Barranco	Francisco José García	Gregorio Manso	José Ángel Pérez	Jordi Varo
Victor Baeza	Lourdes Giménez	Ángel Martínez	Juan Antonio Quevedo	

## Infografías y diseño de la portada

Judith Antolín

## Fotografía de la portada

Juanjo Martínez

## Coordinación, redacción y maquetación

Alexandra Aragón

## Idea creativa

**Comité de Comunicación y Marca:** Alexandra Aragón, Ester Ballesteros, Lydia Barrachina, Adelaida Girón y Daniel Mayor

## Impresión

Agpograf Impressors

*Esta memoria ha sido impresa en papel reciclado procedente de bosques gestionados de manera sostenible*

## Grup Social CARES

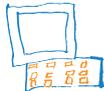
Àrtic, 136 ZAL Barcelona  
08040 Barcelona  
932 624 270



Río Gualdaquivir, 3  
28906 Getafe  
910 375 265



[www.grupcares.org](http://www.grupcares.org)  
[www.fundacioncares.org](http://www.fundacioncares.org)  
[www.eicodec.org](http://www.eicodec.org)



[cares@grupcares.org](mailto:cares@grupcares.org)  
[codec@grupcares.org](mailto:codec@grupcares.org)



@grupCARES



Twitter

Grup CARES



LinkedIn

Grup CARES



YouTube

